

УТВЕРЖДЕНЫ:
приказом Управляющего гостиничным
комплексом от 03.07.2023 № _____

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА ТЕРРИТОРИИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГ СПА-КОМПЛЕКСА «КРЕМНИЕВЫ ТЕРМЫ»

Вводная часть

Настоящие правила поведения и использования услуг на территории СПА-Комплекса «Кремниевы термы» (далее – Правила):

- разработаны с целью благоприятных, безопасных и комфортных условий пребывания гостей (посетителей) в СПА-Комплексе «Кремниевы термы»;
- являются обязательными для выполнения и распространяются на всех без исключения лиц (гостей, потребителей), (далее – Посетители), пользующиеся услугами СПА-Комплекса «Кремниевы термы» и/или находящихся на его территории.

СПА-Комплекс «Кремниевы термы» (далее – Комплекс) – это уникальное место, сочетающее в себе всё необходимое для оздоровления и комфортного отдыха. Расположен Комплекс в станице Ярославская Мостовского района Краснодарского края.

Настоящие Правила определяют порядок поведения посетителей и пользования услугами, предоставляемыми Индивидуальный предприниматель Барайщук В.С. (550717756935/ОГРНИП 316554300126687), с местом нахождения по адресу: Россия, Краснодарский край, станция Ярославская, улица Ленина, дом 1А, а также третьими лицами на территории Комплекса, и включают следующие разделы:

1. Общие положения об оказании услуг.
2. Правила поведения при нахождении на территории Комплекса.
3. Правила предоставления гостиничных услуг.
4. Правила поведения при пользовании бассейном, саунами.
5. Правила пожарной безопасности.
6. Правила антитеррористической безопасности.
7. Правила пользования электрическими приборами.

ИП Барайщук В.С. оставляет за собой право отказать в предоставлении любых услуг и нахождении на его территории посетителю, нарушающему требования настоящих Правил и приложений к ним.

Приобретая услуги Комплекса (оплачивая услуги и/или непосредственно ими пользуясь) посетитель подтверждает, что он полностью ознакомился с настоящими Правилами, согласен с ними и обязуется выполнять, а также нести установленную данными Правилами ответственность. Ответственность за последствия, возникшие вследствие незнания или несоблюдения настоящих Правил, Посетитель несет самостоятельно.

Приобретая услуги Комплекса (оплачивая услуги и/или непосредственно ими пользуясь) посетитель соглашается с тем, что будет выполнять также требования знаков и вывесок, размещенных на его территории.

ИП Барайщук В.С. не несет ответственности за неиспользование посетителем оплаченных услуг, за сохранность имущества, ценных вещей, документов и денег посетителей, платежных документов (кассовых чеков), свидетельствующих об оплате предоставляемых Комплексом услуг, за исключением имущества, оставленного в конкретном месте размещения Комплекса с учетом положений ст. 925 Гражданского Кодекса РФ, ответственности за вред, причиненный жизни или здоровью, а также ущерб, причиненный имуществу посетителя вследствие нарушения им настоящих Правил, иных обязательных правил, действующих на территории Комплекса, за ущерб, причиненный посетителю действиями третьих лиц. Посетитель принимает на себя все последствия и риски, связанные с неосторожным повреждением своего здоровья во время нахождения в Комплексе, и обязуется освободить ИП Барайщук В.С. от каких-либо претензий, связанных с этим, в том числе от требований по компенсации вреда жизни и здоровью, морального вреда и прочих убытков.

Потребитель, в соответствии с законодательством Российской Федерации, возмещает ущерб в случае утраты или повреждения имущества Комплекса, а также несет ответственность за иные нарушения. Размер ущерба определяется в соответствии с Прейскурантом, утвержденным исполнителем.

ИП Барайщук В.С. не несет ответственность за:

- неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых обязательств вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе, но не ограничиваясь этим: природные стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, снежные бури, заносы и т.п.), беспорядки, военные действия, забастовки, решения компетентных государственных органов власти, аварийные ситуации (отключение электроэнергии, ремонтно-восстановительные работы и другие чрезвычайные работы и действия со стороны энергоснабжающих организаций) и другие;

- услуги, товары и работы, которые оказываются и реализовываются третьими лицами;

- за сбои в работе коммунальных служб (аварийное отключение электрической и тепловой энергии, водоснабжения).

Настоящие Правила и все приложения к ним размещаются в свободном доступе в общедоступных для потребителя местах Комплекса.

Адрес сайта Комплекса в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: <https://kremterm.com>.

I Общие положения об оказании услуг

1. Каждый посетитель имеет возможность пользоваться услугами, предоставляемыми на территории Комплекса при соблюдении настоящих Правил в дни и часы его работы согласно режиму работы организаций, оказывающих услуги, указанному на соответствующих информационных стендах (вывесках).

2. Перечень, характеристика и стоимость оказываемых услуг доводится до сведения потребителей путем размещения их описания на информационном стенде в службе приема и размещения Комплекса. Услуги комплекса могут оказываться третьими лицами.

3. Категории номеров гостиницы и цены номеров, перечень услуг, входящих в цену номера, перечень и цену иных платных услуг, оказываемых исполнителем за отдельную плату, устанавливаются прейскурантами, а прейскуранты – утверждаются индивидуальным предпринимателем Барайщуком В.С.

4. Находиться на территории Комплекса (в том числе при получении каких-либо услуг) без оформления прав для такого нахождения (или получения услуг) посторонним лицам строго запрещено.

Посторонним лицом считается физическое лицо, которое не приобрело соответствующую услугу, позволяющую пользоваться территорией Комплекса на службе приема и размещения Комплекса. Подтверждением оплаты является соответствующий контрольный браслет на запястье гостя.

5. Общий график (режим) работы Комплекса устанавливается его Администрацией.

6. Администрация Комплекса вправе:

- по своему усмотрению предоставлять или отказывать в предоставлении услуги на территории Комплекса в часы его работы по технологическим, техническим, организационным, погодным и иным причинам (проведение корпоративных мероприятий, нарушение посетителями своих обязанностей и т.д.);

- вносить изменения в общий график (режим) работы Комплекса, связанные с технологическими, техническими, организационными, погодными и другими причинами;

- требовать от потребителей компенсации за причиненный вред или ущерб имуществу Комплекса ввиду того, что потребитель, в соответствии с законодательством Российской Федерации, возмещает ущерб в случае утраты или повреждения имущества исполнителя, а также несет ответственность за иные нарушения. В целях реализации указанного правомочия Администрация Комплекса вправе приостановить или отказать в оказании услуг посетителям до устранения (компенсации) установленного вреда или ущерба. Размер ущерба определяется в соответствии с Прейскурантом, утвержденным исполнителем.

7. График (режим) работы отдельных организаций, оказывающих услуги на территории Комплекса, устанавливается данными организациями самостоятельно в пределах общего режима работы Комплекса.

8. Каждый посетитель Комплекса, желающий воспользоваться какими-либо услугами, должен оплатить их стоимость. Стоимость оказываемых услуг, в зависимости от их вида и продолжительности, а также времени суток их пользования указана на соответствующих информационных стендах касс организаций-исполнителей.

9. Оплачивая услуги, предоставляемые Комплексом, посетитель принимает и подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами.

10. В целях обеспечения безопасности на территории Комплекса ведется видеонаблюдение.

11. На территории Комплекса, при необходимости, допускается осмотр ручной клади Посетителей, в том числе с использованием досмотрового оборудования. Данное мероприятие осуществляется только уполномоченными сотрудниками охраны.

12. При несогласии посетителя предъявить ручную кладь к осмотру, Комплекс вправе отказать в предоставлении любых услуг (или приостановить их оказание). Перемещения посетителя могут быть ограничены, на охраняемую территорию он может не допускаться. Комплекс вправе обратиться в уполномоченные службы и органы.

13. Каждому, оплатившему услуги, посетителю выдается контрольный браслет, который служит средством для подтверждения законного нахождения на территории Комплекса и идентификации посетителя.

14. В случае нахождения лица на территории Комплекса без контрольного браслета, данное лицо считается находящимся без законных оснований с возможностью применения к таким лицам мер ограничительного воздействия (недопущение пользования территорией и услугами Комплекса, правомерное ограничение передвижения данного лица, передача данного лица в правоохранительные органы). Бремя доказывания законного нахождения на территории Комплекса возлагается на данное лицо.

II ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПРИ НАХОЖДЕНИИ НА ТЕРРИТОРИИ КОМПЛЕКСА

При нахождении на территории Комплекса посетители должны:

- вести себя в соответствии с правилами общественного порядка, уважительно по отношению к другим посетителям и обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих, бережно относиться к имуществу Комплекса третьих лиц, не допускать нецензурных выражений и поведения, нарушающего покой и отдых других посетителей, следить за сохранностью своего имущества;
- в течение всего периода пребывания на территории Комплекса носить «контрольный браслет» и предъявлять его по требованию сотрудников Комплекса.
- соблюдать чистоту на территории Комплекса;
- в случае возникновения каких-либо затруднений при пользовании услугами обращаться к обслуживающему персоналу или администрации Комплекса. В случае возникновения экстренных ситуаций, а также обнаружении бесхозных вещей, сообщить об этом по одному из следующих телефонов:
 - специалист службы бронирования Комплекса 88005504626;
 - администратор службы приёма и размещения Комплекса по внутреннему телефону 3030;
- при въезде на территорию Комплекса на личном транспорте, ознакомиться с местами разрешенной парковки. При парковке автотранспорта запрещается загромождать проход пешеходам (посетителям) и проезд другому транспорту;
- не оставлять детей без присмотра, не доверять их присмотр посторонним лицам;
- обращать внимание на собственное самочувствие и, в случае ухудшения самочувствия, пользование услугами Комплекса прекратить, и обратиться в ближайший медицинский центр (Ярославская участковая больница: Московский район, ст-ца Ярославская, ул. Советская, д. 26. Тел.:+7 (86192) 5-15-60, +7 (86192) 5-14-90);
- соблюдать требования личной санитарной гигиены, в т.ч. при пользовании услугами организаций общественного питания;
- соблюдать дополнительные требования безопасности, правила поведения при их размещении на территории Комплекса;
- быть бдительными при нахождении на территории Комплекса, соблюдать правила дорожного движения (как при управлении личным транспортом, так и при передвижении пешком, на велосипедах, роликах и т.д.);
- при подъеме или спуске по лестничным маршам идти спокойно, не спеша, ставить ногу полной ступней, а при необходимости держаться за перила, запрещается – передвижение по лестницам (ступеньки) ускоренным шагом (бегом);
- соблюдать осторожность в зимний период времени, при движении по гололеду, вблизи зданий и сооружений (где существует риск падения сосулек и снежных масс);
- курить в специально отведенных местах;
- в случае обнаружения бесхозных и подозрительных предметов, не прикасаясь к данным предметам, сообщить об этом незамедлительно в Администрацию Комплекса, а также в случае возникновения задымления или пожара;
- предъявлять документы, удостоверяющие личность, а также «контрольный браслет» по требованию уполномоченных сотрудников; сотрудников частной охранной организации, осуществляющих охрану Комплекса; администратора службы приёма и размещения.
- осуществлять фото-, кино- и видеосъемку только в целях некоммерческого использования.

- соблюдать все правила безопасности при нахождении на территории Комплекса и/или получении услуг на его территории.

- в случае возникновения каких-либо затруднений при пользовании услугами обращаться к обслуживающему персоналу или администрации Комплекса.

2. Посетителям во время нахождения на территории Комплекса, а также при пользовании услугами на территории Комплекса **ЗАПРЕЩАЕТСЯ**:

- оставлять (бросать) без присмотра на территории Комплекса личные вещи (пакеты, сумки, чемоданы и т.д.);

- парковка транспортных средств в неотведенных и непредназначенных для этого местах, места парковки указываются обслуживающим персоналом Комплекса, представителями администрации и/или специальными знаками (указателями);

- использовать территорию парковки в любых иных целях кроме стоянки транспортных средств, в том числе устраивать места отдыха, проводить обучение или совершенствовать мастерство вождения транспортных средств;

- движение транспортных средств по всей территории Комплекса, предназначенной для передвижения посетителей. Места передвижения транспортных средств определяется обслуживающим персоналом Комплекса, представителями администрации и/или специальными знаками (указателями);

- оставлять детей без присмотра, а также допускать детей к пользованию услугами, не предназначенными для возраста ребёнка;

- приносить с собой и пользоваться пиротехническими, осветительными и другими средствами с применением открытого источника огня, дыма, искр;

- пользоваться источниками открытого огня (разжигать костры, мангалы и т. д.) для обогрева и приготовления пищи в неотведенных для этого местах и без согласия администрации Комплекса;

- принимать пищу во время пользования услугами на территории Комплекса, кроме организованных мест, предназначенных для этого (мангальные зоны) и в помещениях организации общественного питания;

- привозить с собой и оставлять на территории Комплекса бытовой, строительный, промышленный и иной мусор;

- засорять территорию Комплекса, бросать мусор независимо от его размера в места, не отведенные для его складирования;

- распивать пиво и напитки, изготавливаемые на его основе, а также алкогольную и спиртосодержащую продукцию на территории Комплекса, за исключением территории организаций общественного питания;

- употреблять продукты питания в любом виде, форме и таре в местах общего пользования и коллективного предоставления услуг (лобби, холлы этажей, бассейны)

- пользоваться услугами, предлагаемыми сторонними лицами, не имеющие разрешения от ИП Барайщука В.С. на оказание таких услуг;

- открывать люки коммуникационных колодцев;

- открывать двери и заходить в технические помещения, помещения для персонала, трансформаторные подстанции и иные служебные помещения;

- открывать крышки распределительных устройств;

- залезать на опоры освещения, а также прочие малые архитектурные формы;

- выносить с территории Комплекса предметы, оборудование, материалы, средства, принадлежащие Комплексу и/или третьим лицам;

- пользоваться любыми электрическими приборами, в том числе выключателями и розетками без разрешения службы электриков Комплекса;
- приносить на территорию Комплекса все виды оружия, в том числе огнестрельное, стрелковое, холодное оружие; взрывчатые, огнеопасные, ядовитые и токсические вещества;
- курить внутри всех помещений, зданий и сооружений, расположенных на территории Комплекса, за исключением специально отведенных для этого мест, а также курить во время непосредственного пользования услугами Комплекса;
- пользоваться услугами Комплекса в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения;
- приносить на территорию Комплекса, а равно употреблять наркотические средства или психотропные вещества;
- расклеивать объявления, раздавать листовки, размещать материалы и распространять информацию рекламного характера без разрешения администрации Комплекса;
- нарушать правила общественного порядка;
- находиться в подсобных и вспомогательных помещениях, зданиях, сооружениях, предназначенных для эксплуатации Комплекса или на территории, доступ на которую ограничен Администрацией Комплекса;
- игнорировать законные требования обслуживающего персонала, администрации Комплекса, проявлять неуважение или грубость к обслуживающему персоналу, администрации Комплекса и другим его посетителям;
- переставлять, выносить из средств размещения (номеров) мебель, постельные принадлежности и иное имущество Комплекса, в том числе с территории Комплекса;
- портить оборудование и мебель, делать надписи на стенах и имуществе Комплекса, наклеивать на стены и инвентарь фотографии, рисунки, вырезки из газет и журналов;
- выгуливать собак и других животных без использования специальных условий безопасности;
- находиться на территории Комплекса вне времени его работы;
- использование беспилотных воздушных судов и средств (воздушные модели, конструкторы) на территории Комплекса допускается при наличии и предъявлении администрации Комплекса следующих письменных разрешений:
 - центра Единой системы организации воздушного движения Российской Федерации (ЕС ОрВД) на использование воздушного пространства;
 - органа местного самоуправления населенного пункта;
 - территориального органа ФСБ России (пограничная служба);

За нарушение правил использования воздушного пространства российской Федерации статьей 11.4 КоАП РФ установлена соответствующая ответственность физических (юридических) лиц.

При обнаружении признаков такой деятельности администрация Комплекса вправе:

- отказать в предоставлении услуг в одностороннем порядке;
- приостановить оказание услуг до устранения обстоятельств послужившим основанием для таких действий.

3. Поведение посетителей Комплекса не должно мешать третьим лицам, представлять угрозу безопасности их жизни и здоровью, либо в той или иной форме ограничивать их свободу. За вышеуказанные действия посетитель несет ответственность, предусмотренную законом.

4. За преднамеренные противоправные действия, нарушение настоящих Правил, а также за умышленную порчу имущества Комплекса и третьих лиц посетители несут ответственность в соответствии с действующим законодательством, в т.ч. нарушители могут быть подвержены обязанности возмещения стоимости ущерба за их порчу.

5. Администрация Комплекса осуществляет контроль за соблюдением посетителями настоящих Правил, в т.ч. в целях обеспечения сохранности имущества Комплекса осуществляется внешнее и внутреннее видеонаблюдение за поведением посетителей и персонала.

6. Администрация Комплекса не несёт ответственности за неиспользование посетителем по его инициативе (вине) оплаченных услуг; за сохранность ценных вещей, документов и денег посетителей; за последствия, связанные с нарушением посетителем настоящих Правил; за ущерб, причиненный посетителю действиями третьих лиц; а также за состояние здоровья посетителей и потенциальные несчастные случаи, произошедшие не по вине Комплекса (травмы, ушибы, вред здоровью и т.д.). Компенсация за неиспользование услуг не производится.

7. В случае нарушения посетителем указанных правил, администрация Комплекса вправе ограничить его доступ к объектам Комплекса без компенсации оплаченных посетителем услуг.

III ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ СПА-КОМПЛЕКСА «КРЕМНИЕВЫ ТЕРМЫ»

В настоящих Правилах применяются следующие термины и определения:

«Бронирование» – предварительный заказ номеров (мест в номерах) в гостинице Потребителем (Заказчиком). Исполнитель обязуется предоставить Потребителю (Заказчику) имеющийся в наличии номер соответствующей категории. Возможность забронировать конкретный номер, принадлежащий данной категории, Исполнителем не предоставляется.
Негарантированный ранний заезд – осуществляется при наличии возможности в день заезда при условии оплаты: за полные сутки с 00:00 до 06:00, за половину суток с 06:00 до 14:00

Гарантированный ранний заезд – осуществляется в случае гарантированного бронирования такой возможности заранее при условии оплаты 50% от цены суточного проживания: за полные сутки с 00:00 до 06:00, за половину суток с 06:00 до 14:00

Время выезда – до 12.00 часов местного времени. Освобождение номера осуществляется не позднее 12 часов 00 минут текущих суток по местному времени.

Негарантированный поздний выезд – осуществляется при наличии такой возможности в день выезда при условии оплаты:

– за половину суток с 12:00 до 20:00,

– за полные сутки с 18:00 до 00:00.

Гарантированный поздний выезд – осуществляется в случае гарантированного бронирования такой возможности заранее при условии оплаты:

– за половину суток с 12:00 до 20:00,

– за полные сутки с 18:00 до 00:00.

«Гостиница» – совокупность имущества и имущественных прав (здание, часть здания, оборудование и иное имущество, право на общественное питание, на получение коммунальных ресурсов), предназначенных для оказания гостиничных услуг и иных дополнительных услуг и расположенных по адресу: Россия, Краснодарский край, станица Ярославская, улица Ленина, 1А. (далее – гостиница), присвоенная категория «три звезды».

«Гостиничные услуги» – комплекс услуг по обеспечению временного проживания в гостинице, включая сопутствующие услуги, перечень которых определяется Исполнителем и

доводится до сведения Потребителя в соответствии с требованиями действующего законодательства.

«Дополнительные услуги» – услуги, стоимость которых не включена в стоимость проживания в гостинице.

«Заказчик» – физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее гостиничные услуги в соответствии с договором об оказании гостиничных услуг (далее – Договор) в пользу Потребителя.

«Исполнитель» – Индивидуальный предприниматель Барайщук В.С (ИНН: 550717756935, ОГРНИП 316554300126687), с местом нахождения по адресу: Россия, Краснодарский край, станция Ярославская, улица Ленина, дом 1А, предоставляющее Потребителю гостиничные услуги.

«Местное время» – Время, обозначаемое в настоящих Правилах, исчисляется по часовому поясу города Москва.

«Номер» – помещение в гостинице, предназначенное для временного проживания и соответствующее параметрам, установленным Исполнителем для каждой отдельной категории номеров.

«Гость (Потребитель)» – физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее, приобретающее (как самостоятельно, так и через Заказчика) и/или использующее гостиничные услуги исключительно для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

«Прейскурант» – внутренний локальный нормативный акт Исполнителя, утвержденный руководством Исполнителя, в котором устанавливаются:

- категории номеров и их параметры;
- цены номеров (мест в номерах) и перечень гостиничных услуг, входящих в цену номеров (мест в номерах);
- стоимость предоставления дополнительного места в номере (дополнительного спального места);
- перечень имущества гостиницы и его стоимость, подлежащая возмещению Потребителем в случае утраты или повреждения имущества гостиницы Потребителем;
- перечень и стоимость дополнительных гостиничных и иных услуг Исполнителя.

«Расчетный час» – время, установленное Исполнителем для заезда и выезда Потребителя.

«Расчетный час заезда» – 14:00 по местному времени.

«Расчетный час выезда» – 12:00 по местному времени.

«Цена номера (доп. места в номере)» – тариф, определяемый как стоимость временного проживания и иных сопутствующих услуг, определенных Исполнителем, оказываемых за единую цену за сутки, при этом для целей настоящих правил, под «сутками» понимается промежуток времени, начиная с расчетного часа заезда (как этот термин определен выше) и заканчивая расчетным часом выезда (как этот термин определен выше) дня, следующего за днем заезда Потребителя.

Регистрационная карта – документ, подтверждающий (при наличии подписей Потребителя и представителя Исполнителя) заключение между Потребителем и Исполнителем договора на оказание гостиничных услуг, а также согласие Потребителя на соблюдение требований настоящих Правил. (Приложение № 1, к настоящим Правилам). **Контрольный браслет** – браслет, установленного образца, подтверждающий право Гостя на пользование услугами Гостиницы, в соответствии с выбранным тарифом.

Служба приема и размещения — это служба Гостиничного комплекса, занимающаяся приемом, регистрацией приезжающих Гостей, распределением номеров, поселением и выпиской Гостей, оказанием им дополнительных услуг (далее — СПиР).

Служба бронирования – это служба, занимающаяся бронированием номеров в Гостиничном комплексе.

Сайт – официальный общедоступный ресурс в сети интернет, расположенный по электронному адресу: <https://kremterm.com/>.

Специальные предложения — скидки, акции, а также иные мероприятия, направленные на временное формирование спроса на услуги Комплекса.

Дневное посещение – дневное посещение Комплекса в период с 08:00 до 23:00 без проживания и питания.

1. Общие положения

1.1. Настоящие правила предоставления гостиничных услуг (далее – Правила) разработаны в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 г. № 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», Законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» от 23.02.2013 г. № 15-ФЗ и регулируют отношения в области предоставления гостиничных услуг в СПА-Комплексе «Кремниевы термы» ИП Барайщук В.С. (ИНН: 550717756935, ОГРНИП 316554300126687) , с местом нахождения по адресу: Россия, Краснодарский край, станица Ярославская, улица Ленина, дом 1А, предоставляющее Потребителю гостиничные услуги (далее – Гостиница, Комплекс, Исполнитель).

1.2. СПА-Комплекс «Кремниевы термы»: вид гостиницы «Загородный отель», имеет свидетельство о присвоении гостинице категории по системе классификации «ТРИ ЗВЕЗДЫ», регистрационный номер № 23/АА-004-2022/2503-2023 от 15 июня 2023 г. со сроком действия до 14 июня 2026 г., выдано аккредитованной организацией ООО «Центр сертификации, классификации и контроля качества».

1.3. Режим работы Комплекса круглосуточный, 7 (семь) дней в неделю, круглый год, за исключением периода на проведение ремонтных работ, которые регламентируются отдельным приказом с указанием сроков закрытия/открытия Комплекса для проведения ремонтных работ.

1.4. Номерной фонд отеля включает в себя 61 (шестьдесят один) номер различных категорий.

Гостиничные номера подразделяются на следующие категории:

Наименование категории номеров	Количество номеров определенной категории	Нумерация номеров
Высшая «Люкс»	4	№№: 112, 124, 212, 224
Высшая «Джуниор сьюит»	4	№№: 107, 119, 207, 219
Первая категория	53	№№: 1-12, 101-106, 108-111, 113-118, 120-123, 201-206, 208-211, 213-218, 220-223, 777.

1.5. Гостиница предназначена для временного проживания физических лиц (потребителей).

1.6. Предельный срок проживания в гостинице для граждан РФ – не устанавливается. Для иностранных граждан в соответствии со сроками, установленными законодательством РФ и/или сроками действия визы, миграционной карты.

1.7. Режим работы гостиницы – круглосуточный. Гостиница обеспечивает круглосуточное обслуживание потребителей, прибывающих в гостиницу и убывающих из гостиницы.

1.8. Режим работы предприятий общественного питания (ресторанов, баров) гостиницы установлен отдельно для каждого предприятия и доведен до сведения Потребителя в установленном действующим законодательством порядке. Также информацию о режиме работы предприятий общественного питания гостиницы Потребитель может получить в службе приема и размещения гостиницы.

1.9. Информация об Исполнителе и оказываемых им услугах размещена в помещении Гостиницы, предназначенном для оформления временного проживания потребителей (в информационной папке у службы приема и размещения Гостиницы в уголке Потребителя), в каждом номере, предназначенном для проживания и на официальном сайте гостиницы по адресу: <https://kremterm.com/>.

1.10. Телефоны и эл. почта службы бронирования: 8 800 550 46 26, spr_termy@mail.ru.

1.11. В целях обеспечения безопасности в публичных помещениях гостиницы ведется видеонаблюдение.

1.12. Соблюдение настоящих Правил, Правил поведения на территории Комплекса и иных установленных правил обязательно как для гостей/посетителей, так и для персонала Исполнителя.

2. Форма, условия и порядок бронирования и аннулирования бронирования

2.1. Исполнитель вправе осуществлять бронирование в любой форме, в том числе путем составления документа, подписанного двумя сторонами, а также путем принятия заявки на бронирование (далее – заявка) посредством почтовой, телефонной и иной связи, при этом такой порядок должен обеспечивать возможность установить, что заявка исходит от Заказчика или Потребителя. Перечень сведений для осуществления бронирования:

- фамилия, имя, отчество (если последнее имеется) Потребителя (гостей);
- контактный номер телефона, адрес эл. почты;
- количество и возраст гостей, которые будут проживать в номере (номерах);
- возраст Потребителя, для которого бронируется дополнительное место;
- дата, время заезда и выезда гостя (гостей);
- категория и количество бронируемых номеров Гостиницы.
- перечень бронируемых заранее дополнительных услуг;
- реквизиты (для юридического лица или ИП);

2.2. Бронирование номера через сайт (онлайн-бронирование) Комплекса осуществляется путем заполнения формы, установленной на сайте гостиницы, при наличии таковой.

2.2.1. Размер аванса, вносимого посредством платёжной системы, при онлайн-бронировании через сайт, составляет не более 100% стоимости за весь бронируемый период. При оплате менее 100% суммы, остаток вносится в кассу Исполнителя при заселении в гостиницу.

2.2.2. Аннулирование негарантированной онлайн-брони производит Потребитель, действуя по инструкции из электронного письма о подтверждении бронирования. Аннулирование

гарантированного (предоплаченного) бронирования осуществляется по заявлению Потребителя в письменной форме.

2.3. В случае изменения сведений, фиксируемых при осуществлении бронирования, соответствующие данные должны сообщаться Потребителем службе бронирования не менее чем за 24 часа до расчетного часа заезда.

2.4. При заключении договора об оказании услуг с Заказчиком (юридическое лицо, индивидуальный предприниматель) может быть установлена форма заявки на бронирование.

2.5. Исполнитель применяет следующие виды бронирования: гарантированное бронирование – вид бронирования, при котором Исполнитель ожидает Потребителя до расчетного часа заезда дня, следующего за днем запланированного заезда, при условии внесения Потребителем или Заказчиком с их согласия авансового платежа в размере не менее цены номера (доп. места в Номере) за одни сутки;

негарантированное бронирование – вид бронирования, при котором Исполнитель ожидает Потребителя до 17 часов дня заезда, после чего бронирование аннулируется.

2.6. Бронирование считается действительным с момента получения Потребителем (Заказчиком) подтверждения бронирования от Исполнителя.

2.7. Подтверждение бронирования осуществляется Исполнителем в форме счета – подтверждения, содержащего следующие сведения:

- о наименовании (фирменном наименовании) Исполнителя, Заказчике (потребителе, плательщике);
- о категории (виде) заказанного номера и о его цене;
- об условиях бронирования;
- о сроках проживания в гостинице;
- срок оплаты счета;
- условия отмены бронирования.

2.8. Исполнитель вправе отказать в бронировании, если на указанную в заявке дату отсутствуют свободные номера.

2.9. Авансовый платеж при бронировании номера вносится Потребителем или Заказчиком в сроки, указанные в выставленном Исполнителем счете-подтверждении или в соответствии с условиями действующих специальных предложений, информация о которых размещается на сайте Исполнителя в сети Интернет или онлайн порталах, осуществляющих продажу гостиничных услуг Исполнителя, в сети Интернет.

2.10. В случае, если Потребителем (Заказчиком) не внесен авансовый платеж в установленный срок, бронирование считается негарантированным, а просроченный к оплате счет-подтверждение в части цены утрачивает свою правовую силу. Оплата цены номера по такому бронированию осуществляется Потребителем (Заказчиком) по цене, действующей на дату заселения.

2.11. При размещении Потребителя авансовый платеж засчитывается в счет оплаты стоимости проживания в номере.

2.12. Потребитель не вправе требовать изменения согласованной в момент подтверждения бронирования цены номера на цену, действующую в иной момент, в том числе в момент размещения в гостинице.

2.13. Потребитель (Заказчик) вправе аннулировать заявку (отказаться от гарантированного бронирования) без применения к нему каких-либо санкций до 14.00 часов дня, предшествующего дате заезда. Для бронирований, осуществленных согласно действующим

специальным предложениям, на сайте Исполнителя в сети Интернет или онлайн порталах, осуществляющих продажу гостиничных услуг Исполнителя, могут предусматриваться иные условия аннуляции (отказа от гарантированного бронирования).

2.14. Отказ от бронирования осуществляется путем принятия от Потребителя (Заказчика, плательщика) сведений для отказа от бронирования посредством почтовой, телефонной и иной связи, позволяющей установить, что отказ от бронирования исходит от Потребителя (Заказчика, плательщика).

2.15. Перечень сведений для отказа от бронирования:

- фамилия, имя, отчество (если последнее имеется) Потребителя;
- контактный номер телефона, адрес эл. почты;
- количество гостей;
- дата, время заезда и выезда;
- категория номера Гостиницы.

2.16. При наличии технической возможности отказ от бронирования возможен через сайт гостиницы путем заполнения соответствующей формы, установленной на сайте при наличии.

2.17. Условия, порядок и последствия отказа Исполнителя в бронировании определены действующим законодательством Российской Федерации.

2.18. Договором с Заказчиком может быть установлена своя форма отказа от бронирования для каждого Заказчика.

2.19. В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или незаезда Потребителя, с Потребителя (Заказчика) взимается плата за фактический простой номера в размере цены номера за первые сутки проживания.

2.20. Несвоевременным отказом от гарантированного бронирования признается отказ, полученный Исполнителем позднее 14.00 часов дня, предшествующего дате запланированного заезда или сроки, указанные в специальных предложениях, информация о которых размещена на сайте Исполнителя или онлайн порталах, осуществляющих продажу гостиничных услуг Исполнителя, в сети Интернет, а также сроки, доведенные до сведения Потребителя (Заказчика) в момент бронирования, либо предусмотренные договором.

2.21. Опозданием Потребителя признается заезд Потребителем после расчетного часа заезда дня запланированного заезда и до расчетного часа выезда дня, следующего за днем бронирования. При опоздании более, чем на 24 часа, гарантированное бронирование аннулируется, а с Потребителя (Заказчика) взимается плата за фактический простой номера в размере цены номера за первые сутки.

2.22. Незаездом признается не прибытие Потребителя в помещение Гостиницы, предназначенное для оформления временного проживания потребителей (в службу приема и размещения Гостиницы) до расчетного часа заезда дня, следующего за днем запланированного заезда.

2.23. При негарантированном бронировании Исполнитель ожидает Потребителя до 17.00 часов текущего дня запланированного заезда, после чего бронирование аннулируется.

2.24. При негарантированном бронировании авансовый платеж Потребителем (Заказчиком) не вносится.

2.25. Если бронирование осуществляется Заказчиком, являющимся юридическим лицом либо индивидуальным предпринимателем, условия, размер и сроки внесения авансового платежа, а также иные условия бронирования, в том числе право бронирования на условиях, предусмотренных для негарантированного бронирования, могут отличаться от указанных в настоящих правилах и определяются договором с Заказчиком.

2.26. При наличии оплаченного предварительного гарантийного бронирования на текущую дату Исполнитель гарантирует предоставить Потребителю номер в расчетный час заезда. При наличии свободных номеров Исполнитель вправе заселить Потребителя до расчетного часа заезда, с соблюдением условий о раннем заезде.

2.27. Иные или другие правила, условия, обязательства сторон и последствия при бронировании могут быть установлены в документах (переписке, информации), имеющихся (отправленных) у Исполнителя. Совершение Исполнителем действий, предусмотренных указанными документами, подтверждает согласие Исполнителя с иными условиями бронирования и его обязательство их соблюдать.

2.28. При бронировании или свободном поселении гость выбирает категорию номера, а Исполнитель ее подтверждает, не гарантируя конкретный номер комнаты, вид, расположение, либо этаж. Выбор конкретного номера для заселения, с учетом пожеланий гостя, остается за службой приема и размещения гостиницы.

2.29. Исполнитель не несет ответственность за работу служб (аварийное отключение электрической и тепловой энергии, водоснабжения).

2.30. Для прохода на территорию Комплекса, гость должен предоставить подтверждение бронирования в данном средстве размещения в печатном или электронном виде.

3 Форма, порядок и способы оплаты гостиничных услуг

3.1. Оплата гостиничных услуг, осуществляется в соответствии с расчетным часом, настоящими правилами и прейскурантами, утвержденными Исполнителем.

3.2. Прейскуранты составлены на русском языке и размещены в помещении гостиницы, предназначенном для оформления временного проживания потребителей (в информационной папке службы приема и размещения гостиницы), а также на других ресурсах/носителях Исполнителя. Прейскуранты с дополнительными гостиничными услугами, предоставляемыми в номере, размещены в каждом номере.

3.3. Цены, установленные соответствующим прейскурантом, дифференцированы в зависимости от категории номера, количества проживающих в номере и иных факторов, и действующих в течение ограниченного времени. Цена номера для каждого Потребителя (Заказчика) устанавливается на момент подтверждения бронирования Исполнителем гостиничных услуг, согласно действующему на такой момент прейскуранту, а при отсутствии предварительного бронирования – при размещении Потребителя согласно прейскуранту, действующему на момент размещения.

3.4. Оплата за предоставление гостиничных услуг осуществляется в рублях РФ.

3.5. К оплате гостиничных услуг принимаются наличные денежные средства, денежные средства, перечисленные по реквизитам, а также пластиковые карты следующих платежных систем: МИР, Visa, Visa Electron, Master Card, Master Card Electronic, Maestro, Union Card. Union Pay.

3.6. При осуществлении расчетов с Потребителем (Заказчиком) Исполнитель выдает Потребителю (Заказчику) кассовый чек и информационный счет.

3.7. Заказчики, являющиеся юридическими лицами либо индивидуальными предпринимателями, могут осуществлять оплату в безналичной форме путем перечисления

денежных средств на расчетный счет гостиницы согласно заключенным с гостиницей договорам.

3.8. В гостинице установлена посуточная и может быть установлена почасовая оплата проживания согласно прейскуранту.

3.9. Расчеты за предоставленные Исполнителем дополнительные услуги осуществляются Потребителем как наличными денежными средствами, так и по банковским картам, как это предусмотрено в настоящих правилах для оплаты гостиничных услуг. Информация о порядке оплаты дополнительных услуг, размещена на русском языке в помещении гостиницы, предназначенном для оформления временного проживания потребителей (в информационной папке в службе приема и размещения Гостиницы).

3.10. Посуточная оплата проживания применяется в случаях, когда в заявке (договоре) об оказании гостиничных услуг единицей измерения периода проживания в гостинице является расчетные сутки.

3.10.1. Под расчетными сутками понимается: в первые сутки проживания – период с расчетного часа (установленного для заезда) первого дня проживания до 12.00 часов следующего дня; во вторые и последующие сутки проживания – период с 12.00 часов дня текущих суток до 12.00 часов дня следующих суток.

3.11. Минимальный тариф на проживание – цена номера за сутки, если иное не установлено текущими прейскурантами и решениями Администрации гостиницы.

3.12. Почасовая оплата проживания применяется только в отношении некоторых специальных предложений, когда в условиях оказания услуг по таким специальным предложениям установлена почасовая оплата проживания.

3.13. При посуточной оплате проживания применяются следующие правила:

3.13.1. При раннем заезде (т.е. до начала расчетного часа, установленного для заезда) размещение в гостинице осуществляется при наличии свободных номеров соответствующей категории, подготовленных к размещению Потребителя.

3.13.2. При размещении Потребителя с 0.00 часов до установленного расчетного часа дня заезда (12:00) оплата за проживание взимается в размере 50% цены номера за первые сутки проживания. При размещении Потребителя с 12.00 часов дня заезда до установленного времени заезда дополнительная плата за проживание не взимается. Размещение возможно при наличии готовых номеров соответствующей категории.

3.13.3. В случае задержки выезда Потребителя в день выезда после расчетного часа оплата проживания осуществляется по следующим расценкам:

- задержка до 8 часов после расчетного часа – оплата за проживание взимается в размере 50% от суточной цены номера;
- задержка от 8 до 24 часов после расчетного часа выезда – оплата за проживание взимается в размере полной суточной цены номера.

3.13.4. Во всех перечисленных в пунктах 3.13.3.1-3.13.3.3. суточная цена номера определяется исходя из соответствующего прейскуранта Исполнителя, действующего на день (дату) начисления услуги.

3.13.5. При позднем заезде (т.е. после наступления расчетного часа, установленного для заезда) оплата осуществляется в полной стоимости суточного проживания.

3.13.6. В случае проживания Потребителя в номере 24 часа и менее, плата взимается в размере минимального тарифа – цены номера, независимо от времени фактического нахождения Потребителя в гостинице, если иное не установлено специальными правилами, договором или решением Исполнителя.

3.14. Несоввершеннолетним физическим лицам (детям) в возрасте до 3 полных лет проживание в гостинице предоставляется без оплаты.

3.15. Детям в возрасте до 3 полных лет по запросу сопровождающих лиц предоставляется дополнительное спальное место (детская кроватка с постельными принадлежностями) без дополнительной оплаты.

3.16. Возраст несовершеннолетнего физического лица должен быть подтвержден свидетельством о рождении.

3.17. В случаях предоставления дополнительной кровати взимается плата в соответствии с соответствующим прейскурантом Исполнителя действующим на момент подтверждения бронирования (при заказе дополнительной кровати при бронировании), либо на момент размещения (в случае заказа дополнительной кровати в момент заезда), либо на момент обращения с требованием предоставить дополнительную кровать (в случае заказа дополнительной кровати в период проживания) Исполнитель вправе отказать в предоставлении дополнительной кровати в случае, если её установка в номере не предусмотрена.

3.18. При выезде Потребителя ранее оплаченного срока проживания расчет производится за фактическое время проживания, но не менее, чем за сутки при посуточной оплате. При этом сумма, превышающая стоимость фактического проживания и оказанных дополнительных платных услуг, возвращается Потребителю в момент выезда из гостиницы.

3.19. Потребитель (Заказчик) обязан оплатить гостиничные услуги в полном объеме.

3.20. При досрочном выезде, Потребитель обязан не менее чем за 24 часа до расчетного часа суток выезда уведомить об этом Исполнителя. В случае несвоевременного уведомления о досрочном выезде Потребитель несет ответственность в размере стоимости цены номера за 1 (одни) сутки.

3.21. При необходимости продления срока проживания Потребитель обязан заявить об этом Исполнителю не позднее расчетного часа дня, в котором Потребитель должен выехать из гостиницы, и Исполнитель, при наличии свободных номеров вправе продлить срок проживания. Оплата продления срока проживания производится Потребителем в порядке, установленном выше в настоящих правилах для оплаты гостиничных услуг, и должна быть произведена Потребителем не позднее расчетного часа выезда дня, в котором Потребитель продлил проживание.

3.22. Не продление Потребителем срока проживания в установленный в настоящем пункте срок и/или не оплата Потребителем в порядке, предусмотренном настоящими правилами продления срока проживания – является задержкой выезда Потребителя из гостиницы, что дает Исполнителю право требовать от Потребителя незамедлительного освобождения

занимаемого Потребителем номера, а также влечет соответствующие последствия, установленные в п. 3.13.3 настоящих правил.

4. Порядок оформления проживания (размещения)

4.1. Для проживания в гостинице необходимо заключить договор об оказании гостиничных услуг на службе приема и размещения гостиницы (заполнить и подписать регистрационную карту, которая является договором сторон о предоставлении гостиничной услуги Приложение №1 к настоящим Правилам). Выражает согласие на обработку персональных данных, в случае несогласия на обработку персональных данных, гостиница вправе отказать в заселении.

4.2. С согласия Потребителя (Заказчика) оплата цены номера производится при заключении Договора в полном объеме (авансовый платеж в размере цены номера за весь срок проживания в гостинице). Согласием Потребителя (Заказчика) признается подписание Потребителем (Заказчиком) договора (получение счета, ключей от номера и карты гостя, электронного браслета).

4.3. При оформлении проживания Исполнитель выдает Потребителю кассовый чек, который так же является подтверждением заключения Договора на оказания гостиничных услуг и контрольный браслет.

4.4. Договор об оказании гостиничных услуг заключается при предъявлении Потребителем документа, удостоверяющего его личность, оформленного в установленном порядке, в том числе:

4.4.1. паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;

4.4.2. паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;

4.4.3. свидетельства о рождении – для лица, не достигшего 14-летнего возраста;

4.4.4. паспорта, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, – для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;

4.4.5. паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;

4.4.6. документа, выданного иностранным государством и признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;

4.4.7. разрешения на временное проживание лица без гражданства;

4.4.8. вида на жительство лица без гражданства;

4.4.9. миграционной карты – для иностранных граждан и лиц без гражданства.

4.5. При непредъявлении Потребителем документа, удостоверяющего его личность, оформленного в установленном порядке, договор на оказание гостиничных услуг не заключается. Такой Потребитель не может быть допущен к временному проживанию в гостинице.

4.6. Для заключения договора об оказании гостиничных услуг, Потребитель обязан заполнить Регистрационную карту. При отказе в заполнении Регистрационную карту, Исполнитель вправе отказать в оказании гостиничных услуг. Образец Регистрационной карты установлен Приложением № 1 к настоящим правилам.

4.7. При заключении договора об оказании гостиничных услуг, гостю выдается карта гостя, ключ (или) электронный ключ от номера и контрольный браслет.

4.8. Гостиница оставляет за собой право отказать в оформлении размещения лицам, находящимся предположительно в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.

4.9. Общее количество потребителей, проживающих в номере, не должно превышать количество мест в номере. Исключение составляет проживание детей до 6 полных лет вместе с их родителями (усыновителями, опекунами), близкими родственниками или иными сопровождающими лицами.

4.10. Регистрация потребителей, являющихся гражданами Российской Федерации, по месту пребывания в гостинице, осуществляется в соответствии с Правилами регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17 июля 1995 г. № 713 "Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации".

4.11. Регистрация в гостинице несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность, находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов) или близких родственников, сопровождающего лица (лиц), документа, удостоверяющего полномочия сопровождающего лица (лиц), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

4.12. Регистрация в гостинице несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет осуществляется на основании документов, удостоверяющих их личность, оформленных в установленном порядке.

4.13. Заключение договора об оказании гостиничных услуг с несовершеннолетним гражданином в возрасте от 14 до 18 лет осуществляется с письменного согласия его законных представителей – родителей (усыновителей, попечителей), оформленного в установленном законом порядке.

4.14. Совершеннолетние лица, не являющиеся родителями (усыновителями, опекунами, попечителями) могут проживать в одном номере с несовершеннолетними в случае наличия у таких совершеннолетних лиц документального подтверждения полномочий по

сопровождению несовершеннолетних, оформленного в установленном законом порядке. 4.15. Постановка иностранного гражданина и лица без гражданства на учет по месту пребывания в гостинице и снятие их с учета по месту пребывания осуществляются в соответствии с Правилами осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15 января 2007 г. № 9 "О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации".

4.16. При временном размещении (дневное пребывание) Гость должен оплатить тариф, согласно прейскуранту цен, что также подтверждает заключение договора оказания услуг.

5. Порядок предоставления гостиничных услуг

5.1. Качество предоставляемых услуг соответствует установленным действующим законодательством РФ требованиям.

5.2. Исполнитель обеспечивает круглосуточное обслуживание потребителей, прибывающих в гостиницу и убывающих из гостиницы.

5.3. В случае неоплаты гостиничных услуг их предоставление Потребителю не производится.

5.4. Вход в номерной фонд Гостиницы осуществляется по карте гостя, выдаваемой Исполнителем, в которой указываются сроки проживания гостя, и ключу от номера.

5.5. Вход в номерной фонд по истечении срока проживания в гостинице не допускается.

5.6. Гостиница обеспечивает материально-техническое оснащение номеров, набор предоставленных услуг в соответствии с требованиями, установленными к номерам гостиницы.

5.7. Исполнитель по просьбе Потребителя без дополнительной оплаты обеспечивает следующие виды услуг (сопутствующие услуги):

5.7.1. вызов скорой помощи, других специальных служб;

5.7.2. пользование медицинской аптечкой;

5.7.3. доставка в номер корреспонденции, адресованной Потребителю, по ее получении;

5.7.4. побудка к определенному времени;

5.7.5. предоставление кипятка;

5.7.6. доступ к информационно-телекоммуникационной сети общего доступа Интернет по системе Wi-Fi;

5.7.7. иные услуги по усмотрению Исполнителя.

5.7.8. замена постельного белья один раз в 3 (трое) суток; уборка не производится в случае, если на двери гостиничного номера вывешена табличка «Не беспокоить».

5.7.9. Иные услуги по усмотрению Исполнителя.

5.8. Исполнитель оказывает дополнительные услуги на территории, в том числе услуги, услуги неохраваемой парковки, открытого плавательного бассейна, и иные, перечень, стоимость,

порядок пользования и оплаты которых указан в прейскуранте и соответствующих правилах, размещенных в общедоступных местах на территории Гостиницы и официальном сайте Исполнителя. Дополнительные услуги предоставляются Гостиницей только с согласия Гостя.

5.9. Исполнитель вправе в случае необходимости изменить порядок и место оказания дополнительных услуг.

5.10. Потребители, при заключении договора об оказании гостиничных услуг, соглашаются с использованием в помещениях гостиницы (за исключением номеров и туалетных кабин, раздевалок) систем видеонаблюдения, в том числе и для онлайн вещания в целях обеспечения безопасности нахождения на территории Гостиницы.

5.11. Гости Потребителя, по его просьбе, и с уведомлением работника службы приема и размещения гостиницы, могут находиться на территории Гостиницы, при условии предъявления документа, удостоверяющего личность и оплаты стоимости услуги дневного пребывания в соответствии с прейскурантом. Либо в сопровождении администратора службы приёма и размещения ознакомиться с территорией Гостиницы. Ознакомительная экскурсия длится не более 15 (пятнадцати) минут, предоставляется бесплатно и при наличии возможности.

5.12. В состав услуг (в цену номера) включен завтрак, он предоставляется Потребителю соответствующей организацией общественного питания на территории Комплекса со дня, следующего за датой заезда и ежедневно при проживании. Если в состав услуг (в цену номера) включен обед, он предоставляется Потребителю соответствующей организацией общественного питания на территории Комплекса в день заезда и ежедневно при проживании. Потребитель по желанию может заблаговременно заказать завтрак и (или) обед за дополнительную плату. В день заезда завтрак не предоставляется, в день выезда обед не предоставляется, за исключением предоставления услуг раннего заезда и позднего выезда соответственно.

5.13. При выезде из гостиницы Потребитель обязан сдать номер, карту гостя, браслет и ключ работнику гостиницы, а также произвести окончательный расчет за проживание и дополнительные услуги.

5.14. Приёмка номера осуществляется в процессе выезда Потребителя.

5.15. Книга отзывов и предложений находится в помещении службы приема и размещения гостиницы.

5.16. Потребитель вправе в любое время отказаться от исполнения договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

5.17. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора, если Потребитель нарушает условия договора, Правила поведения и проживания и иные установленные правила, при этом Потребитель возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы.

5.18. Суммы для расчета фактически понесенных Исполнителем расходов определяются соответствующим прейскурантом.

6. Права, обязанности и ответственность Исполнителя

6.1. Исполнитель обязуется:

- 6.1.1. Своевременно и в полном объеме предоставлять Потребителю оплаченные гостиничные услуги.
- 6.1.2. Обеспечивать заявленное гостиницей качество предоставляемых услуг.
- 6.1.3. Обеспечить конфиденциальность информации о Потребителях и посетителях гостиницы.
- 6.1.4. Не проводить после 23.00 шумных мероприятий на территории гостиницы.
- 6.1.5. Предоставлять полную информацию об услугах, оказываемых гостиницей.
- 6.1.6. Обеспечивать наличие в каждом номере информации о порядке проживания в гостинице, правил противопожарной безопасности и правил пользования электробытовыми приборами.
- 6.1.7. Своевременно реагировать на просьбы Потребителя в устранении неудобств, поломок в номерном фонде, на объектах инфраструктуры гостиницы.
- 6.1.8. В случае аварии или выходе из строя какого-либо оборудования в номере и невозможности устранения данной проблемы, предложить Потребителю номер не ниже оплаченной им категории. При невозможности последнего, произвести возврат денежных средств.
- 6.1.9. Предоставлять по первому требованию Потребителя «Книгу отзывов и предложений».
- 6.1.10. Не оказывать услуги, предоставляемые за дополнительную плату, без согласия Потребителя.
- 6.1.11. Обеспечивать смену постельного белья не реже чем через 3 дня, смену полотенец – через 3 дня, в номерах высшей категории смену полотенец – через 1 день. По просьбе Потребителя может осуществляться досрочная смена постельного белья и полотенец за дополнительную плату.
- 6.1.12. Незамедлительно рассматривать требования и жалобы посетителей, принимать меры по их жалобам.
- 6.2. Исполнитель имеет право отказать Потребителю в предоставлении услуг проживания, выселить Потребителя из гостиницы и выпроводить за территорию гостиницы в случаях нарушения настоящих правил, представляющих угрозу безопасности здоровью граждан, имуществу гостиницы и третьих лиц, с обязательным составлением акта по данному инциденту и приглашением (при необходимости) сотрудников компетентных органов.
- 6.3. Исполнитель не несёт ответственность перед Потребителем за прямые или косвенные убытки и/или упущенную выгоду, возникшую вследствие временного отсутствия телефонной связи и/или мобильной (сотовой) связи и/или доступа к сети Интернет и/или перебоев в их осуществлении, а также за иные обстоятельства вне зоны контроля Исполнителя.
- 6.4. Исполнитель не несёт ответственности за причинение ущерба здоровью Потребителя в случае употребления им продуктов питания и напитков, приобретенных вне территории Комплекса и у третьих лиц.

- 6.5. Исполнитель отвечает за утрату, недостачу или повреждение вещей, внесенных в гостиницу, за исключением денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей.
- 6.6. Внесенной в гостиницу считается вещь, вверенная работникам гостиницы, либо вещь, помещенная в номере или ином предназначенном для этого месте.
- 6.7. Гостиница отвечает за утрату денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей Потребителя при условии, если они были приняты на хранение либо были помещены Потребителем в предоставленный ему индивидуальный сейф, независимо от того, находится этот сейф в его номере или в ином помещении гостиницы.
- 6.8. Потребитель, обнаруживший утрату, недостачу или повреждение своих вещей, обязан без промедления заявить об этом Администрации гостиницы.
- 6.9. Исполнитель освобождается от ответственности за утрату вещей в следующих случаях:
- 6.9.1. Потребитель, обнаруживший утрату, недостачу или повреждение своих вещей, не заявил своевременно об этом Администрации гостиницы;
- 6.9.2. утраченная вещь была оставлена в неотведенных для этого местах – у входа в гостиницу, на стойке службы приема и размещения (если вещь при этом не была передана непосредственно в руки работника гостиницы) и пр.;
- 6.9.3. утраченная вещь относится к ценным вещам (деньги, драгоценности и пр.) и не была передана Исполнителю на хранение или помещена в специальный индивидуальный сейф;
- 6.9.4. утраченная вещь находилась в индивидуальном сейфе, но по условиям хранения доступ кого-либо к сейфу без ведома Потребителя был невозможен либо стал возможным вследствие непреодолимой силы.
- 6.10. Сроком хранения вещей Потребителя в гостинице является срок проживания данного Потребителя в гостинице.
- 6.11. Вещи, обнаруженные в номере, подлежащем высвобождению, либо оставленные в сейфе после расчетного часа выезда признаются забытыми и помещаются Исполнителем в комнату забытых вещей гостиницы. Помещение вещей на хранение осуществляется администрацией Исполнителя в присутствии представителей Исполнителя в количестве не менее 2 (двух) человек, и оформляется соответствующим актом о помещении забытых вещей Потребителя на хранение по форме, установленной в Приложении № 2 к настоящим правилам.
- 6.12. Исполнитель ставит в известность Потребителя о забытых им вещах по предоставленным Потребителем Исполнителю контактными данными.
- 6.13. Исполнитель может при наличии отдельного распоряжения Потребителя и при условии предварительной оплаты Потребителем расходов на доставку, произвести доставку забытых вещей по адресу, указанному Потребителем.
- 6.14. Забытые вещи хранятся Исполнителем в течение 6 (шести) месяцев. За хранение забытых вещей плата не взимается.
- 6.15. По истечении установленного срока хранения, забытые Потребителем вещи считаются не востребованными и подлежат утилизации в соответствии с порядком, установленным

локальными нормативными актами Исполнителя. Особые правила хранения и утилизации забытых вещей могут быть установлены гостиницей в специальных правилах.

6.16. Исполнитель вправе в случае необходимости изменять порядок и место оказания дополнительных гостиничных услуг, в том числе услуг по общественному питанию.

6.17. Исполнитель не оказывает услуги по хранению транспортного средства, а также не несет ответственность за транспортное средство и ценные вещи, оставленные в транспортном средстве на парковке на территории гостиницы.

7. Права, обязанности и ответственность Потребителя

7.1. Потребитель обязан:

7.1.1. Соблюдать порядок проживания в гостинице, предусмотренный настоящими правилами и иными локальными нормативными документами Исполнителя, с которыми можно ознакомиться в информационной папке в каждом номере.

7.1.2. Соблюдать правила пожарной безопасности.

7.1.3. Уважать права других посетителей гостиницы.

7.1.4. Освободить номер по истечении оплаченного срока проживания.

7.1.5. Немедленно оповестить службу приема и размещения гостиницы и охрану в случае утраты карты гостя или контрольного браслета.

7.1.6. Возместить ущерб в случае утраты или повреждения имущества гостиницы лично или за приглашенное лицо.

7.1.7. Уходя из номера закрывать водоразборные краны, выключать электроприборы, освещение, закрывать окна.

7.1.8. Соблюдать нормы поведения в общественных местах.

7.1.9. Не препятствовать надлежащему исполнению работниками гостиницы их служебных обязанностей.

7.1.10. Соблюдать очередность при оформлении размещения.

7.1.11. Бережно относиться к имуществу гостиницы, соблюдать чистоту, тишину и порядок в номере и местах общего пользования гостиницы.

7.1.12. В случае возникновения чрезвычайных ситуаций строго следовать указаниям работников гостиницы.

7.2. Потребителю запрещается:

7.2.1. В целях соблюдения пожарной безопасности пользоваться в номере гостиницы и в помещениях для общего пользования нагревательными приборами (кипятильниками, электрочайниками, электроплитами и т.д.), за исключением приборов, предоставленных Исполнителем.

7.2.2. Оставлять посторонних лиц в номере в свое отсутствие, а также передавать посторонним лицам карту гостя или контрольный браслет.

7.2.3. Курить в номерах и иных помещениях гостиницы, а также на прилегающей территории в неотведенных для этого местах.

7.2.4. Приносить и хранить оружие, взрывчатые и легко воспламеняющиеся, токсичные, едкие, ядовитые, наркотические вещества и материалы, огнестрельное оружие и иные, представляющие угрозу здоровью и жизни граждан, опасные предметы.

7.2.5. Выбрасывать мусор и иные предметы из окон средства размещения.

7.2.6. Выполнять работы или совершать другие действия, создающие повышенный шум и (или) вибрацию, нарушающие нормальные условия проживания других потребителей. С 23.00 до 07.00 часов пользование телевизорами, радиоприемниками, магнитофонами и другими громкоговорящими устройствами допускается лишь при условии уменьшения слышимости до степени, не нарушающей покоя других посетителей.

7.3. Потребитель вправе:

7.3.1. Пользоваться всеми гостиничными услугами при условии их оплаты.

7.3.2. Получать полную и достоверную информацию о правилах проживания в гостинице, стоимости и перечне гостиничных услуг.

7.3.3. Обращаться к сотрудникам службы приема и размещения гостиницы по вопросам качества оказанных услуг.

7.4. В случае утраты или повреждения имущества гостиницы Потребитель возмещает гостинице ущерб в полном объеме, согласно утвержденному Исполнителем прейскуранту.

7.5. Гостям запрещено:

- находиться в наркотическом, алкогольном опьянении на территории Гостиницы;
- проводить массовые увеселительные мероприятия, нарушающие покой и отдых окружающих, без предварительного согласования с Гостиницей;
- осуществлять прослушивание музыкальных произведений с использованием звукоусилительной аппаратуры в период до 07 (семи) часов утра и после 23 (двадцати трех) часов местного времени;
- нарушать санитарно-эпидемиологические нормы и правила, законодательство РФ о санитарно-эпидемиологическом благополучии населения;
- использовать в Гостинице шумовые и осветительные эффекты, лазерные указки и иные подобные приспособления;
- использовать пиротехнические изделия (хлопушки, петарды, осветительные ракеты и т.д.) без предварительного согласования с Гостиницей;
- пользоваться спортивным инвентарем, связанным с риском для жизни окружающих (луками, арбалетами, пневматическими ружьями и пистолетами и т.п.);
- хранить взрывчатые, легковоспламеняющиеся и отравляющие вещества и средства;
- производить перепланировку внутренних помещений, фасадов, подъездных дорог;
- переставлять и переносить предметы и иное имущество Комплекса;
- выносить предметы, предназначенные для использования в строго определенных зонах, в иные зоны (пляжные полотенца, тапочки и пр.);

- использовать банные махровые халаты и тапочки в любых зонах Комплекса, кроме номера проживания Гостя, зимнего пляжа и зоны бассейна;
- самостоятельно производить замену замков (в том числе дверных и сейфовых замков);
- модернизацию охранно-пожарной сигнализации, установку водных фильтров и насосов, сантехнического оборудования и бытовой техники;
- производить мойку автотранспортных средств вне специально отведенных для этих целей мест;
- осуществлять видео и/или фотосъемку без предварительного письменного согласования с Исполнителем (данное правило не действует в отношении видео- и/или фотосъемки, проводимой Гостями — физическими лицами для использования в исключительно семейно-бытовых целях);
- разведение костров, устройство зон для пикников и увеселительных мероприятий вне территорий и помещений, определенных администрацией;
- производить стрельбу из всех видов огнестрельного и пневматического оружия; хранить любые виды огнестрельного и/или холодного, иных видов оружия;
- находиться на территории Комплекса в купальных костюмах, халатах, не одетыми (кроме территории бассейнов и зимнего пляжа);
- перегораживать дороги, проезды, пешеходные зоны на территории Комплекса;
- запрещается портить зеленые насаждения, обрывать листья, цветы, портить поливочное оборудование;
- запрещается выброс мусора в местах для этого не отведенных, курение вблизи детских площадок, шум, распитие спиртных напитков, разведение огня;
- запрещается употребление пищи и напитков в зоне бассейна;
- запрещается прыгать в бассейн и купели;

7.6. Исполнитель вправе проводить текущие ремонтно-строительные работы на территории Гостиницы в рабочие дни и в дневное время. Шумные и иные работы в ночное время запрещены, кроме случаев чрезвычайной ситуации, стихийных бедствий, аварийных ситуаций.

7.7. Пребывание в Гостинице с домашними животными (собаками весом до 3 кг) допускается по предварительному согласованию с Исполнителем и только дляGuestов, проживающих в номерах категории стандарт «Эко-домик». При этом за размещение животных (собак весом до 3 кг) взимается дополнительная плата согласно Прейскуранту Исполнителя.

7.8. Курение на территории Комплекса категорически запрещено (включая, но не ограничиваясь, в следующих помещениях: номера, места общего пользования, балконы, а также любые помещения и открытые площадки и территории Комплекса). При выявлении факта курения Гость обязан оплатить сбор на проведение химчистки номера (иного любого помещения и территории Комплекса) согласно произведенным затратам, но не менее 5 000 (Пяти тысяч) рублей.

7.9. На всей территории Комплекса (за исключением душевых зон, зон туалетов и номерного фонда) работает система охранного видеонаблюдения и может вестись видеозапись (в т.ч. со звуком). Это делается в целях обеспечения безопасности и улучшения качества услуг, в частности для улучшения управления Комплексом и обеспечения безопасности всех Guestов, персонала Комплекса и любых иных лиц, находящихся на территории Комплекса. Гость принимает к сведению и не возражает против факта использования в помещениях Комплекса систем видеонаблюдения на указанных в настоящем пункте условиях.

8. Требования противопожарной безопасности.

8.1. Во избежание возникновения пожаров запрещается:

- разводить костры на всей территории Гостиницы и территории природоохранной зоны, а также за пределами территории Гостиницы в неустановленных местах;
- хранить в местах отдыха и проживания легковоспламеняющиеся жидкости, горючие газы, взрывчатые вещества;
- пользоваться электроутюгами, электрочайниками и другими электронагревательными приборами без подставок из негорючих материалов;
- оставлять без присмотра включенные электронагревательные приборы; телевизоры, радиоприемники и т.п.;
- вносить изменения в электрическую схему в местах проживания и отдыха, устанавливать дополнительные розетки и светильники, использовать самодельные электронагревательные приборы, электропроводки-временки.
- пользоваться неисправными электроприборами, поврежденными электророзетками, рубильниками, другими электроустановочными изделиями.

8.2. При обнаружении пожара или признаков горения (задымление, запах гари, повышение температуры и т.п.) необходимо:

- известить о пожаре всех лиц, находящихся в месте отдыха и проживания, общественном месте;
- немедленно сообщить об этом по телефонам 101, 112, при этом необходимо назвать свое местонахождение, место возникновения пожара, а также сообщить свою фамилию; – принять меры по тушению пожара средствами первичного пожаротушения, при отсутствии возможности принятия мер по тушению пожара покинуть место возгорания согласно планам эвакуации и голосовому оповещению о пожаре.

8.3. В случае невозможности покинуть место возгорания необходимо выйти на балкон или другую открытую площадку, плотно закрыв за собой двери, и ожидать прибытия спасателей.

9. Порядок пропускного режима и парковки личных автомобилей на территории СПА-Комплекса

9.1. Правила пропускного режима на территорию Комплекса установлены администрацией Гостиницы. Въезд и выезд на территорию Комплекса на автомобиле допускается с учетом пропускного режима.

9.2. При прибытии в Комплекс и осуществлении регистрации на стойке администратора Гость получает контрольный браслет соответствующего цвета, который выполняет роль пропуска для свободного нахождения Гостя на территории СПА-Комплекса. Исполнитель вправе потребовать, а Гость обязан выполнить требование об использовании (ношении) браслета, в противном случае Исполнитель вправе отказать Гостю в оказании услуг на территории Комплекса до момента подтверждения Гостем своего статуса.

9.3. В случае если Гость прибыл в Комплекс на личном автомобиле, транспортное средство может быть размещено на территории автомобильной парковки при условии наличия на ней свободных мест с учетом следующего:

- Исполнитель не несет ответственности за сохранность автомобиля Гостя, находящегося на территории автомобильной парковки, в случае причинения вреда имуществу Гостя третьими лицами Комплекса обязуется оказать максимальное содействие по установлению причин

произошедшего (в том числе по предоставлению видеозаписи при наличии таковой); – не допускается размещение (парковка) автомобилей, у пожарных подъездов к зданиям Комплекса, а также у главного входа в здания Комплекса;

– категорически запрещается парковка автотранспортных средств на люках пожарной канализации (гидрантах);

– передвижениеGuestов по территории Комплекса на личном автотранспорте запрещено (за исключением времени следования автомобиля до места разгрузки багажа к корпусам А и Б и до места стоянки). При движении автомобиля к месту стоянки скорость движения по территории комплекса не должна превышать 20 км/час.

10. Порядок разрешения споров. Ответственность. Ограничение ответственности

10.1. В случае возникновения спорных вопросов по качеству обслуживания, гость может решить их со старшим администратором Службы приема и размещения или с вышестоящим руководством гостиницы.

10.2. В случае невозможности устранения выявленных недостатков, Потребитель вправе предъявить претензию в письменном виде с указанием замечания в «Книге отзывов и предложений». Претензия подписывается уполномоченным лицом со стороны Исполнителя и Потребителем с указанием своих контактных данных (телефона, почтового адреса, электронной почты) для получения ответа со стороны Исполнителя. Требования и жалобы рассматриваются не позднее 10 (десяти) дней со дня подачи жалобы.

10.3. Администрация Исполнителя принимает все возможные меры, предусмотренные законодательством, для урегулирования конфликтных ситуаций.

10.4. В случаях, не предусмотренных настоящими Правилами, Администрация Исполнителя и потребители руководствуются действующим законодательством РФ.

10.5. При оказании третьими лицами услуг на территории Гостиничного комплекса, все претензии по поводу качества оказания данных услуг, предъявляются Гостем в адрес третьих лиц.

10.6. Гостиница не несет ответственности перед Гостем за убыток, ущерб, затраты, расходы и другие поводы для компенсации, возникающие в результате данных Гостем неполных, неверных, неточных, неразборчивых, непоследовательных, неправильно оформленных распоряжений, позднего прибытия или неприбытия, а также по любой другой вине Гостя.

10.7. Гостиница не несет ответственности за вред, причиненный Гостиницей в результате оказания Услуг, в том числе за жизнь и здоровье Guestов и иных лиц, которым непосредственно будут оказываться Услуги, в связи с невыполнением Гостем обязанности информировать Гостиницу о проблемах со здоровьем.

10.8. Гость несет ответственность за предоставление Гостинице ложной или недостоверной информации. Риск последствий предоставления такой информации в полном объеме несет Гость.

10.9. Несоблюдение настоящих Правил и иных правил, установленных на территории Комплекса, и мер безопасности поведения (в т.ч. нахождение в месте оказания Услуг в алкогольном, наркотическом опьянении, употребление алкогольных, наркотических веществ во время предоставления Услуг) дает право Исполнителю отказать Гостю в предоставлении Услуг, что влечет за собой утрату права требовать предоставления Услуги.

10.10. Гости и приглашенные ими лица несут ответственность за потерю и порчу предоставленного на время оказания Услуг имущества, оборудования, снаряжения или инвентаря и обязаны возместить причиненный ущерб.

11. Перечень служб Комплекса и режим их работы

Наименование подразделения	Режим работы
Служба приёма и размещения	Круглосуточно
Слесарь-сантехник	Круглосуточно
Электромонтёр по ремонту и обслуживанию электрооборудования	Круглосуточно
Служба бронирования	Круглосуточно
Служба горничных	Круглосуточно
Прачечная	Ежедневно с 08:00 до 20:00
Рум-сервис	Ежедневно с 08:30 до 23:00

12. Условия и последствия отказа в предоставлении услуг

12.1. Гостиница вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор на оказание услуг, осуществить выселение Гостя в случаях нарушения Гостями порядка проживания, установленного настоящими правилами, в том числе, но не ограничиваясь, в случаях:

- несвоевременной оплаты услуг;
- причинения материального ущерба Гостинице;
- нарушение правил поведения при пользовании бассейном, саунами, спортивными тренажерами;
- нарушение правил пожарной безопасности, установленных настоящими Правилами и законодательством РФ;
- по основаниям, установленным в ст.33 ФЗ от 30.03.1999 г № 52 «О Санитарноэпидемиологическом благополучии человека». В случае выявления вышеуказанных нарушений составляется акт, в присутствии 2 (двух) представителей совместно с Гостем. В случае отказа от подписи со стороны Гостя акта, об этом делается отметка в специальной графе. Акт фиксации нарушений является уведомлением об одностороннем расторжении договора.

IV ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПРИ ПОЛЬЗОВАНИИ БАССЕЙНОМ, САУНАМИ НА ТЕРРИТОРИИ КОМПЛЕКСА

1. При нарушении настоящих Правил поведения в бассейнах, саунах, паровых кабинах Комплекса (далее – Правила СПА) Администрация Комплекса имеет право отказать посетителю в предоставлении услуг пользования бассейнами, саунами, паровой кабиной Комплекса и/или СПА (далее – места общего оздоровления Комплекса).

2. Перед посещением мест общего оздоровления Комплекса каждый посетитель должен внимательно ознакомиться с Правилами СПА, получить, если требуется, разъяснения, необходимые для надлежащего исполнения Правил СПА им и лицами, за которых он несет ответственность (далее – подопечными лицами). Настоящие правила должны соблюдаться всеми лицами, находящимися на территории мест общего оздоровления Комплекса. Каждый посетитель также должен выполнять указания сотрудников и инструкторов (спасателей) Комплекса.

3. Администрация Комплекса не несет ответственности за негативные последствия, вызванные несоблюдением Правил СПА, игнорированием содержащихся в них требований или указаний, получаемых от сотрудников и инструкторов (спасателей) Комплекса. По требованию администрации Комплекса посетитель, отказывающийся выполнять Правила СПА и (или) указания по безопасному нахождению на территории, обязан незамедлительно покинуть места общего оздоровления Комплекса.

4. В плавательных бассейнах все должны носить купальную одежду (из специальных материалов, таких как лайкра или эластан): плавки, купальные шорты, бикини, купальники, буркини. Купальные шорты могут иметь длину до колен.

5. Перед посещением мест общего оздоровления Комплекса каждый посетитель должен оценить свое состояние здоровья на предмет соответствия условиям пребывания, физические и психоэмоциональные возможности, в том числе умение плавать, в отношении себя и своих подопечных (детей). Территория места общего оздоровления Комплекса является зоной повышенного риска травмирования. Каждый посетитель, получая право на посещение мест общего оздоровления Комплекса, подтверждает, что он ознакомился с Правилами СПА, согласен с ними и обязуется их безоговорочно исполнять, осознает последствия нарушения Правил СПА, если необходимо – заручился согласием своих законных представителей, а также добровольно принимает на себя риски, связанные с посещением мест общего оздоровления Комплекса им и его подопечными. Посетитель, по требованию администрации Комплекса, обязан оформить такое подтверждение письменно путем заполнения и подписания соответствующего согласия.

6. Администрация Комплекса рекомендует воздержаться от посещения мест общего оздоровления Комплекса:

- беременным женщинам, имеющим любые осложнения или особенности протекания беременности, грудным детям;
- лицам с кардиостимулятором или сердечно-сосудистыми заболеваниями, с нестабильным кровяным давлением;
- лицам с повышенной чувствительностью кожи к хлорированной воде;
- лицам с заболеваниями опорно-двигательного аппарата, в период обострения хронических заболеваний или прохождения курса лечения/реабилитации в связи с недавними травмами, не переносящим физических нагрузок за пределами обычных бытовых нагрузок;
- лицам с психоневрологическими заболеваниями, а также лицам, подверженным сильным аллергическим или эмоциональным реакциям;
- лицам с другими заболеваниями или особенностями, когда есть риск негативной реакции организма на пользование бассейнами, саунами и другим оснащением аква- и термо-зон.

Администрация Комплекса не несет ответственности за негативные последствия, вызванные игнорированием содержащихся в Правилах СПА рекомендаций.

7. Посещение мест общего оздоровления Комплекса запрещено лицам:

- с открытыми ранами, с наложенными на части тела лангетами, бинтами, повязками, пластырями;
- страдающим лихорадкой, конъюнктивитом, кожными, инфекционными заболеваниями или другими недугами, которые могут представлять собой угрозу санитарно-эпидемиологическому состоянию бассейна и других СПА-зон или здоровью других посетителей;
- находящимся под действием алкогольных, наркотических или токсических средств, иных средств, понижающих реакцию организма на внешние раздражители;
- лицам с выраженными нарушениями психики или неадекватной реакцией.

Администрация Комплекса вправе отказать в посещении мест общего оздоровления любому лицу, на которого распространяются запреты, установленные Правилами СПА-Комплекса, а также любому лицу, чье состояние или поведение может представлять собой угрозу общественному порядку, имуществу, безопасности, санитарно-гигиеническому благополучию на территории мест общего оздоровления Комплекса или здоровью посетителей.

8. Несовершеннолетние лица в возрасте до 14 лет могут посещать места общего оздоровления Комплекса только в сопровождении совершеннолетних лиц (старше 18 лет), имеющих право на их сопровождение путем предоставления оригинала свидетельства о рождении и/или иного документа (расписка от родителей, написанная в произвольной форме, заверенная их подписями), подтверждающего права на сопровождение несовершеннолетнего ребенка. Администрация вправе отказать в посещении мест общего оздоровления Комплекса лицу, которое не может подтвердить свою личность, в том числе возраст, или наличие прав на сопровождение находящегося с ним ребенка, в том числе если отсутствует контрольный браслет.

9. В места общего оздоровления Комплекса запрещено приносить:

- представителей флоры и фауны, в том числе животных, птиц, рептилий и насекомых;
- все виды оружия, взрывчатые, воспламеняющиеся, отравляющие, радиоактивные, токсичные вещества, средства индивидуальной защиты (в том числе газовые баллончики, электрошокеры и проч.), а также вещества, обладающие неприятным или сильным запахом, пачкающие вещества;
- надувные круги, матрасы и прочее плавательное снаряжение, за исключением плавательного снаряжения для детей;
- напитки и еду (кроме специального детского питания для младенцев);
- колющие и режущие предметы, предметы из стекла и иные хрупкие предметы, от которых могут возникнуть осколки (кроме солнцезащитных очков);
- игрушки, кроме надувных для плавания детей до 7 лет;
- алкоголь и иные влияющие на реакцию вещества;
- лекарства и медикаменты.

10. В местах общего оздоровления Комплекса запрещается:

- находиться в нерабочие часы;
- находиться в уличной обуви без бахил, а также в тапочках, предоставляемых гостиницей для использования в номерах;
- входить на территорию аква-зоны или термо-зоны с пакетами, сумками и прочими скоплениями вещей;
- находиться в уличной или повседневной одежде (из материалов, не предназначенных для плавания) в воде бассейнов;
- находиться женщинам без верхней части купальника (топлес), без одежды совсем;
- курить и иным образом использовать табачные изделия, электронные сигареты или кальяны, иные приспособления, имитирующие курение или похожие на него действия на территории мест общего оздоровления Комплекса;
- входить в любые технические или служебные помещения, иные помещения, не предназначенные для свободного посещения посетителями;
- ходить без обуви, препятствующей скольжению на мокрой поверхности (в связи с возможностью получения травмы);
- выбрасывать мусор за пределами специально оборудованных мусорных контейнеров;
- нарушать общепринятые нормы поведения в общественных местах, мешать отдыху других посетителей;

- совершать действия, имитирующие поведение, демонстрация которого при детях не приветствуется обществом, а также действия, противоречащие принятым в обществе правилам поведения и нравственным нормам.

11. Нарушение правил может являться основанием для отказа посетителю в последующих визитах в места общего оздоровления Комплекса. Администрация Комплекса уполномочена предпринимать меры, предусмотренные законодательством РФ и настоящими Правилами СПА-Комплекса, в отношении посетителей, находящихся на территории зон оздоровления с признаками алкогольного, наркотического или токсического опьянения, воздействия иных препаратов, которые влияют на реакцию, посетителей, мешающих отдыху других людей, не реагирующих на замечания сотрудников Комплекса, а также не соблюдающих иные требования настоящих Правил СПА-Комплекса.

12. На территории места общего оздоровления Комплекса ведётся видеонаблюдение и фотосъемка.

13. Информация о требованиях и рекомендациях, соблюдаемых при посещении мест общего оздоровления Комплекса и использовании его оснащения, содержится в настоящих Правилах, а также на таблицах и информационных стендах, размещенных на территории места общего оздоровления Комплекса. За разъяснениями о содержании этих требований можно обратиться к сотрудникам Комплекса.

14. Посетители обязаны бережно относиться к любому имуществу, размещённому в местах общего оздоровления Комплекса. В случае необходимости, вернуть его после использования в том же количестве и состоянии, в котором получили, с учетом нормального износа, незамедлительно возместить причиненный имуществу ущерб.

15. Претензии в связи с посещением мест общего оздоровления Комплекса принимаются и рассматриваются Администрацией Комплекса в соответствии с требованиями законодательства РФ о защите прав потребителей. Администрация Комплекса имеет право в одностороннем порядке вносить в настоящие Правила СПА изменения и дополнения.

16. Хранение вещей посетителей мест общего оздоровления Комплекса осуществляется в шкафчиках зоны раздевалок и в сейфовых ячейках. Подробную информацию можно получить на службе приема и размещения Комплекса.

17. Для исключения травмирования себя и других посетителей при использовании мест общего оздоровления Комплекса запрещено пользоваться: любыми видами украшений или аксессуаров, в том числе заколками, серьгами, клипсами, цепочками, кулонами, ожерельями, кольцами, часами, браслетами и т.п.

18. Перед посещением бассейна Комплекса гость (посетитель) обязан принять душ.

19. Посетитель обязан входить в бассейны Комплекса по специальным лестницам и спускам, которыми оборудованы бассейны. Спускаться нужно неспешно, держась за перила. Если количество находящихся в бассейне посетителей превышает максимальное допустимое для этого бассейна количество (34 взрослых человека), доступ других посетителей в бассейн может быть прекращен, пока количество пользователей бассейна не уменьшится.

20. Передвижения по территории бассейна Комплекса должны быть осторожными, во избежание падения на мокром полу.

21. Лицам, не умеющим плавать, запрещено находиться в бассейне Комплекса вдали от борта бассейна или входа в него, исключая для себя возможность в любой момент ухватиться за опору. При использовании бассейна также запрещено: прыгать, нырять или погружаться в воду иными способами с бортиков бассейнов, так как размеры бассейнов не рассчитаны на подобные погружения и это может привести к травмированию; ходить по решеткам, закрывающим переливные лотки бассейнов; проявлять избыточную активность, в том числе допускать

избыточную активность подопечных, или совершать иные действия, которые могут представлять опасность для окружающих.

22. Правила посещения мест общего оздоровления Комплекса несовершеннолетними детьми:

22.1. Несовершеннолетние посетители моложе 14 лет без сопровождения взрослых (которыми в Правилах СПА именуется совершеннолетние посетители старше 18 лет) в места общего оздоровления Комплекса не допускаются. Взрослые несут полную ответственность за сопровождаемых ими подопечных во время посещения мест общего оздоровления Комплекса, в том числе за состояние здоровья детей, их безопасность, адекватное поведение, соблюдение ими Правил СПА и по требованию Администрации Комплекса обязаны подтвердить путем оформления расписки, ознакомление с Правилами СПА и принятие рисков, связанных с посещением бассейна или СПА-Комплекса.

22.2. Несовершеннолетние посетители в возрасте от 14 до 18 лет (подростки) имеют право посещать места общего оздоровления Комплекса самостоятельно, соблюдая все требования Правил СПА, предъявляемые к совершеннолетним посетителям. При этом подростки обязаны внимательно ознакомиться с настоящими Правилами СПА, осознать все риски пребывания в местах общего оздоровления Комплекса, установленных для совершеннолетних посетителей, обсудить эти риски и возможность посещения мест общего оздоровления Комплекса со своими родителями (законными представителями), получить согласие от своих родителей (законных представителей) на посещение их. Администрация вправе потребовать предъявить паспорт или иной документ, удостоверяющий личность, а также предоставить расписку, подтверждающую ознакомление с Правилами СПА, согласование с законными представителями и принятие рисков, связанных с посещением мест общего оздоровления Комплекса.

22.3. Группы детей до 14 лет допускаются в места общего оздоровления Комплекса при условии сопровождения взрослыми на следующих условиях:

1 (один) взрослый может сопровождать не более 2 (двух) детей до 5 лет или не более 10 (десяти) детей в возрасте от 5 до 14 лет.

22.4. Взрослые обязаны постоянно следить за состоянием, поведением и местонахождением сопровождаемых ими детей и подростков на местах общего оздоровления Комплекса, никогда не оставлять их без присмотра. В случае причинения ущерба здоровью несовершеннолетнему лицу(лицам) в результате нарушения Правил СПА, всю ответственность несет сопровождающее лицо (родители, законные представители).

22.5. Дети младенческого возраста могут посещать бассейн Комплекса и другие места общего оздоровления только в специальных подгузниках для плавания.

22.6. Категорически запрещено нахождение на территории бассейна Комплекса детей до 14 лет, не умеющих плавать, без спасательных жилетов и сопровождения взрослых.

22.7. Взрослые обязаны постоянно следить за состоянием, поведением и местонахождением сопровождаемых ими детей в местах общего оздоровления Комплекса, никогда не оставлять сопровождаемых детей без присмотра.

22.8. Взрослые обязаны обеспечить нахождение сопровождаемых ими детей младше 10-ти лет, а также ростом ниже ватерлинии бассейна (совпадающей с краем чаши бассейна) в бассейнах Комплекса в плавательном снаряжении для детей: поясах, жилетах, нагрудниках или нарукавниках, обеспечивающих безопасность на воде.

23. Правила пользования бассейнами Комплекса:

23.1. Режим работы бассейнов Комплекса с 6:00 до 00:00. С 00:00 до 6:00 – время технических работ. Во время проведения технических работ – пользование бассейнами запрещено. Иной режим работы может быть установлен Администрацией гостиницы и доведен до сведения посетителей любым доступным способом.

23.2. Перед купанием в бассейнах необходимо проконсультироваться со специалистом.

23.3. Гостиница не несёт ответственности за причинение вреда здоровью посетителей в результате использования бассейнов.

23.4. При использовании бассейнов, посетителям запрещается прыгать и нырять с бортиков.

23.5. Продолжительность одного купания в бассейне не должна превышать 20 (двадцати) минут.

23.6. Перерыв между купаниями должен составлять 30–45 минут.

23.7. Запрещено купание животных в бассейне, независимо от их вида и размера.

23.8. Распитие алкогольных и безалкогольных напитков, использование стеклянной посуды и потребление еды в бассейне и на расстоянии ближе 5 метров от зеркала ванны бассейна запрещено.

24. Правила посещения Саун (бань) Комплекса:

24.1. Посещение саун разрешается только тем лицам, чье физическое и психическое состояние позволяет без вреда для здоровья и психоэмоционального статуса испытывать воздействие высоких и низких температур, стремительного перепада температур. Сауны не предназначены для посещения людьми, имеющими проблемы с сердцем, сосудами, давлением, иные медицинские противопоказания, чувствительными к температурному режиму окружающей среды и перепадам температур, беременными женщинами и детьми.

24.2. Противопоказания для посещения сауны: острые заболевания инфекционной и иной формы, лихорадка (повышение температуры), выраженный атеросклероз сосудов с поражением различных систем и органов, активный туберкулез, инфекционные заболевания кожи, злокачественные новообразования, склонность к кровотечениям, тромбозам, эмболиям, выраженные расстройства обмена веществ при сахарном диабете, кахексии, гипертиреоз, выраженная глаукома, психозы и психопатии;

24.3. Перед посещением сауны посетитель обязан принять душ.

24.4. При использовании сауны посетитель обязан следовать правилам, определенным для этой сауны, и инструкциям сотрудника (инструктора) или администрации Комплекса, в том числе:

- перед входом в сауну снять обувь и надеть шапочку для бани (покрыть голову полотенцем) для предупреждения перегрева;

- использовать индивидуальное полотенце, исключая прямой контакт кожного покрова с полками и иными поверхностями (предварительно стелить полотенце на сиденье для соблюдения требований личной гигиены);

- первый заход в сауну должен длиться не более 5-10 минут, в зависимости от состояния организма, затем необходим перерыв не менее 20 минут. Второй и третий заход в сауну допускаются только при удовлетворительном самочувствии и должны длиться не более 10-15 минут.

- покинуть сауну при малейшем недомогании или ощущении дискомфорта;

- принимать душ после посещения саун, перед погружением в воду бассейна.

24.5. При посещении сауны запрещено:

- выливать, распылять или иным образом использовать воду, аэрозоли и другие вещества на печках;

- посещать сауну в украшениях;

- использовать в сауне мобильные телефоны и другую технику;

- самостоятельно регулировать температуру или переключать любые приборы;

- прикасаться к тэнам, трубам, камням и другим, паровым и нагревательным элементам;

- подходить с боков от чаши подачи пара. Прислоняться к местам выхода пара. Заходить за установленные ограничители;

- пользоваться принесенными с собой: кремами, мазями, маслами, иными средствами, предназначенными для нанесения на кожу, вениками и другими банными приспособлениями;
- накрывать каменку посторонними предметами, сушить полотенца, бриться, стирать и сушить вещи, осуществлять другую деятельность, кроме парения;
- посещать сауны детям до 14 лет без сопровождения взрослых;
- оставлять сопровождаемых подопечных лиц без присмотра;
- находиться в состоянии любой степени опьянения, под воздействием препаратов, которые понижают реакцию.

Посещение комплекса саун находится полностью под контролем посетителя.

25. Правила посещения паровой кабины (мини-хамам):

25.1. Противопоказания для посещения паровой кабины (мини-хамам): заболевания сердечно-сосудистой системы, гипертония, астма, острые заболевания инфекционной и иной формы, лихорадка (повышение температуры), выраженный атеросклероз сосудов с поражением различных систем и органов, активный туберкулез, инфекционные заболевания кожи, злокачественные новообразования, склонность к кровотечениям, тромбозам, эмболиям, выраженные расстройства обмена веществ при сахарном диабете, кахексии, гипертиреоз, выраженная глаукома, психозы и психопатии;

25.2. Перед посещением бани посетитель обязан принять душ.

25.3. При посещении паровой кабины (мини-хамам) посетитель обязан следовать инструкциям сотрудника бани или администрации Комплекса.

У ПРАВИЛА ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

Настоящие правила устанавливают обязательные к исполнению требования для гостей, проживающих в СПА-Комплексе «Кремниевы термы», расположенном по адресу: Краснодарский край, Мостовский район, ст-ца Ярославская, ул. Ленина, 1А.

Всем гостям необходимо самостоятельно ознакомиться с настоящими правилами пожарной безопасности:

1. В зданиях СПА-Комплекса «Кремниевы термы» имеется адресная пожарная сигнализация с системой оповещения при пожаре.

2. В зданиях СПА-Комплекса «Кремниевы термы» имеются первичные средства пожаротушения - огнетушители, которые расположены в коридорах и общественных зонах помещений на каждом этаже. Расположение огнетушителей обозначено специальными значками. В местах установки огнетушителей имеются ручные пожарные извещатели ИПР, которые расположены у входов в зону службы приёма и размещения, ресторана и по обе стороны от главной лестницы на каждом этаже зданий гостиниц.

3. Планы эвакуации при пожаре расположены в каждом гостевом номере. При заселении в номер, Гостю необходимо ознакомиться с планом-схемой пожарной эвакуации, местонахождением первичных средств пожаротушения и запомнить расположение аварийных выходов и лестниц, ближайшего аварийного (эвакуационного) выхода. Аварийные (эвакуационные) выходы, находятся в крайних концах коридоров на каждом этаже гостиниц. План-схемы пожарной эвакуации так же расположены в коридорах и общественных зонах. Все аварийные (эвакуационные) выходы отмечены зеленым световым табло «Выход».

4. На территории и в зданиях СПА-Комплекса «Кремниевы термы» запрещено:

- курение, за исключением специально отведенных для этого мест;
- разведение открытого огня (факелы, свечи, спички, зажигалки, и т.п.);
- использование пиротехнических средств (фейерверки, петарды, бенгальские огни) и других видов огневых эффектов, которые могут привести к пожару;
- пользоваться в номере электронагревательными приборами, за исключением предоставленных;
- использовать электроприборы и другие технические средства не по прямому назначению;
- оставлять, уходя из номера включенными телевизор, лампы освещения, электронагревательные и электрические приборы, кондиционер;
- накрывать чем-либо включенные торшеры, светильники и настольные лампы;
- использовать неисправные электрические розетки, эксплуатировать электропровода и кабели с видимыми повреждениями и нарушениями изоляции.

5. В случае пожара в номере, Гостю следует выполнить следующие действия:

- немедленно сообщить о пожаре Администратору по внутреннему телефону – 3030;
- если ликвидировать очаг горения своими силами не представляется возможным, выйдите из номера и закройте дверь;
- покинуть опасную зону и действовать по указанию Администрации или пожарной охраны.

В случае пожара вне номера, Гостю следует соблюдать следующие правила:

- немедленно сообщить о пожаре по номеру 101, 112 или администратору по внутреннему телефону – 3030;
- прежде чем открыть дверь, необходимо проверить, не нагрелась ли она;
- если дверь не нагрелась, медленно открыть дверь и покинуть номер, следуя к ближайшему безопасному выходу из здания на улицу;

- если коридор сильно задымлен, и покинуть здание не представляется возможным, следует оставаться в номере. Чтобы избежать отравления дымом, закройте щели и вентиляционные отверстия смоченными водой полотенцами и постельными принадлежностями. Постарайтесь сообщить по телефону Администрации о своём местонахождении;

- с прибытием к месту происшествия пожарных подойдите к окну и подайте знак об оказании Вам помощи.

Переждать пожар можно на балконе, при этом необходимо закрыть за собой балконную дверь.

6. При эвакуации из номера в случае пожара (аварийной ситуации) необходимо:

- внимательно слушать распоряжения Администрации или пожарной охраны, начать движение к указанному самому ближайшему аварийному (эвакуационному) выходу;

- необходимо помнить, что ни в коем случае нельзя поддаваться панике;

- необходимо защитить грудную клетку от сдавливания и постараться не упасть;

- запрещается нагибаться за уроненными вещами, наклоняться, поправлять обувь, реагировать на боль в ногах и теле, останавливаться в бегущей толпе, поднимать руки над головой (можно погибнуть от сдавливания грудной клетки), опускать руки вниз (их невозможно будет вытащить).

Соблюдение данных мер пожарной безопасности поможет Вам избежать травматизма, сохранить здоровье, собственную жизнь и жизнь ваших близких людей.

**Желаем Вам приятно провести время
в СПА-Комплексе «Кремниевы термы»!**

Служба приема и размещения (внутренний номер телефона) – 3030

Ресторан – 3010

Пожарная охрана – 101

Единый номер службы спасения – 112

VI ПРАВИЛА АНТИТЕРРОРИСТИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

ОБЩИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

Обращайте внимание на подозрительных людей, предметы, на любые подозрительные мелочи. Сообщайте обо всем подозрительном сотрудникам правоохранительных органов.

Особенно остерегайтесь людей, одетых явно не по сезону (если вы видите летом человека, одетого в плащ или толстую куртку, будьте внимательны – под такой одеждой террористы чаще всего прячут бомбы. Лучше всего держаться от него подальше и обратить на него внимание сотрудников правоохранительных органов).

Остерегайтесь людей с большими сумками и чемоданами, особенно, если они находятся в месте, не подходящем для такой поклажи.

Будьте внимательны, постарайтесь запомнить приметы подозрительных людей, отличительные черты их лиц, одежду, имена, клички, возможные шрамы и татуировки, особенности речи и манеры поведения и т.д., не пытайтесь их останавливать сами – вы можете стать их первой жертвой.

Старайтесь удалиться на максимальное расстояние от тех, кто ведет себя неадекватно, нервозно, испуганно, оглядываясь, проверяя что-то в одежде или в багаже.

Если вы не можете удалиться от подозрительного человека, следите за мимикой его лица (специалисты утверждают, что преступник, готовящийся к теракту, обычно выглядит чрезвычайно сосредоточено, губы плотно сжаты, либо медленно двигаются, как будто читая молитву).

Никогда не принимайте от незнакомцев пакеты и сумки, не оставляйте свои сумки без присмотра.

Ознакомьтесь с планом эвакуации, узнайте, где находятся резервные выходы из здания.

Если произошел взрыв, пожар, вы слышите сильный шум и крики – немедленно приступайте к эвакуации. Предупредите об этом соседей, возьмите с собой документы и деньги. Помещение покидайте организованно. Возвращайтесь в покинутое помещение только после разрешения ответственных лиц.

Получив сообщение от руководства или правоохранительных органов о начале эвакуации, соблюдайте спокойствие и четко выполняйте их команды.

Старайтесь не поддаваться панике, что бы ни произошло.

ОБНАРУЖЕНИЕ ПОДОЗРИТЕЛЬНОГО ПРЕДМЕТА, КОТОРЫЙ МОЖЕТ ОКАЗАТЬСЯ ВЗРЫВНЫМ УСТРОЙСТВОМ

Если обнаруженный предмет не должен, по вашему мнению, находиться в этом месте, не оставляйте этот факт без внимания.

Не пинайте на улице предметы, лежащие на земле. Если вы обнаружили забытую или бесхозную вещь,

опросите людей, находящихся рядом. Не подбирайте бесхозных вещей, как бы привлекательно они не выглядели. Постарайтесь установить, чья она и кто ее мог оставить.

Если хозяин не установлен, немедленно сообщите о находке администратору службы приёма и размещения, начальнику, оперативному дежурному, сообщите в правоохранительные органы.

Не пытайтесь заглянуть внутрь подозрительного пакета, коробки, иного предмета, не трогайте, не передвигайте, не вскрывайте обнаруженный предмет – это может привести к их взрыву, многочисленным жертвам и разрушениям.

Зафиксируйте время обнаружения предмета. Постарайтесь сделать все возможное, чтобы люди

отошли как можно дальше от находки. Сами удалитесь на безопасное расстояние.

Обязательно дождитесь прибытия оперативно-следственной группы (помните, что вы являетесь очень важным очевидцем).

Помните: внешний вид предмета может скрывать его настоящее назначение. В качестве камуфляжа для взрывных устройств используются самые обычные бытовые предметы: сумки, пакеты, коробки, игрушки и т.п.

Рекомендуемые средние расчётные дистанции безопасного удаления, которые необходимо соблюдать при обнаружении взрывного устройства или предмета, похожего на взрывное устройство:

Взрывные устройства или подозрительные предметы, которые могут быть начинены взрывчатым веществом	Дистанция безопасного удаления
Граната РГД-5	не менее 50 м
Граната Ф-1	не менее 200 м
Тротиловая шашка массой 200 гр.	45 м
Тротиловая шашка массой 400 гр.	55 м
Пивная банка 0,33 литра	60 м
Чемодан (кейс)	230 м
Дорожный чемодан	350 м
Автомобиль типа "Жигули"	460 м
Автомобиль типа "Волга"	580 м
Микроавтобус	920 м
Грузовая машина (фургон)	1240 м

При обнаружении предметов и веществ, которые могут быть идентифицированы как бактериологическое или химическое оружие, не дотрагиваться до данного предмета, покинуть помещение и не допускать туда посторонних лиц, исключить дальнейшие контакты с другими гражданами во избежание их возможного заражения, дождаться представителей санэпиднадзора.

ДЕЙСТВИЯ ПРИ УГРОЗЕ СОВЕРШЕНИЯ ТЕРРОРИСТИЧЕСКОГО АКТА

Всегда контролируйте ситуацию вокруг себя, особенно когда находитесь в местах массового скопления людей.

Случайно узнав о готовящемся теракте, немедленно сообщите об этом в правоохранительные органы.

Если вдруг началась активизация сил безопасности и правоохранительных органов, не проявляйте любопытства, идите в другую сторону, но не бегом, чтобы вас не приняли за противника.

При взрыве или начале стрельбы немедленно падайте на землю, лучше под прикрытие (бордюр, торговую палатку, машину и т.п.). Для большей безопасности накройте голову руками.

При возникновении паники, когда вы находитесь в толпе:

если оказались в толпе, позвольте ей нести Вас, но попытайтесь выбраться из неё;

- глубоко вдохните и разведите согнутые в локтях руки чуть в стороны, чтобы грудная клетка не была сдавлена;

- стремитесь оказаться подальше от высоких и крупных людей, людей с громоздкими предметами и большими сумками;

- любыми способами старайтесь удержаться на ногах;

- не держите руки в карманах;

- двигаясь, поднимайте ноги как можно выше, ставьте ногу на полную стопу, не семените, не поднимайтесь на цыпочки;

- если давка приняла угрожающий характер, немедленно, не раздумывая, освободитесь от любой ноши, прежде всего от сумки на длинном ремне и шарфа;

- если что-то уронили, ни в коем случае не наклоняйтесь, чтобы поднять;

- если вы упали, постарайтесь как можно быстрее подняться на ноги. При этом не опирайтесь на руки (их отдавят либо сломают). Старайтесь хоть на мгновение встать на подошвы или на носки. Обретя опору, "выныривайте", резко оттолкнувшись от земли ногами;

- если встать не удастся, свернитесь клубком, защитите голову предплечьями, а ладонями прикройте затылок;

- попав в переполненное людьми помещение, заранее определите, какие места при возникновении экстремальной ситуации наиболее опасны (стеклянные двери и перегородки и т.п.), обратите внимание на запасные и аварийные выходы, мысленно проделайте путь к ним;

- легче всего укрыться от толпы в углах зала или вблизи стен, но сложнее оттуда добираться до выхода.

ЗАХВАТ В ЗАЛОЖНИКИ

Любой человек по стечению обстоятельств может оказаться заложником у преступников. При этом преступники могут добиваться достижения политических целей, получения выкупа и т.п. Во всех случаях ваша жизнь становится предметом торга для террористов. Захват может произойти в транспорте, в учреждении, на улице, в квартире.

В случае нападения на здание, помещение в котором вы находитесь: используйте любое доступное укрытие; падайте даже в грязь, не бегите; закройте голову и отвернитесь от стороны атаки. В ситуации, когда проявились признаки угрозы захвата заложников, постарайтесь избежать попадания в их число. Немедленно покиньте опасную зону или спрячьтесь. Спрятавшись, дождитесь ухода террористов и при первой возможности покиньте убежище и удалитесь. Исключением являются ситуации, когда Вы оказались в поле зрения террористов или высока вероятность встречи с ними. Заметив направляющуюся к вам вооруженную или подозрительную группу людей, немедленно бегите.

Не помогайте силам безопасности, если полностью не уверены в эффективности подобных действий. Если вы оказались в заложниках, рекомендуем придерживаться следующих правил поведения: неожиданное движение или шум могут повлечь жестокий отпор со стороны террористов. Не допускайте действий, которые могут спровоцировать террористов к применению оружия и привести к человеческим жертвам;

будьте готовы к применению террористами повязок на глаза, кляпов, наручников или веревок;

переносите лишения, оскорбления и унижения, не смотрите преступникам в глаза (для нервного человека это сигнал к агрессии), не ведите себя вызывающе;

не пытайтесь оказывать сопротивление, не проявляйте ненужного героизма, пытайтесь разоружить бандита или прорваться к выходу или окну;

если вас заставляют выйти из помещения, говоря, что вы взяты в заложники, не сопротивляйтесь;

если с вами находятся дети, найдите для них безопасное место, постарайтесь закрыть их от случайных пуль, по возможности находитесь рядом с ними;

при необходимости выполняйте требования преступников, не противоречьте им, не рискуйте жизнью окружающих и своей собственной, старайтесь не допускать истерики паники;

в случае, когда необходима медицинская помощь, говорите спокойно и кратко, не нервнивая бандитов, ничего не предпринимайте, пока не получите разрешения.

Во время проведения спецслужбами операции по вашему освобождению неукоснительно соблюдайте следующие требования:

- лежите на полу лицом вниз, голову закройте руками и не двигайтесь;

- ни в коем случае не бегите навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять вас за преступника;

- если есть возможность, держитесь подальше от проемов дверей и окон.

ДЕЙСТВИЯ ПРИ СОВЕРШЕНИИ ТЕРРОРИСТИЧЕСКОГО АКТА

После взрыва необходимо следовать важным правилам:

Убедитесь в том, что Вы не получили серьезных травм;

успокойтесь и, прежде чем предпринимать какие-либо действия, внимательно осмотритесь; постарайтесь по возможности оказать первую помощь другим пострадавшим; помните о возможности новых взрывов, обвалов, разрушений и, по возможности, спокойно покиньте опасное место;

если вы травмированы или оказались заблокированы под завалом, не старайтесь самостоятельно выбраться;

постарайтесь укрепить "потолок" находящимися рядом обломками мебели и здания;

отодвиньте от себя острые предметы; если у вас есть мобильный телефон – позвоните спасателям по телефону "112"; закройте нос и рот носовым платком и одеждой, по возможности влажными;

стучать с целью привлечения внимания спасателей лучше по трубам, используя для этого периоды остановки в работе спасательного оборудования («минуты тишины»);

кричите только тогда, когда слышали голоса спасателей – иначе есть риск задохнуться от пыли;

ни в коем случае не разжигайте огонь;

если тяжелым предметом придавило ногу или руку – старайтесь массировать ее для поддержания циркуляции крови;

При пожаре необходимо: пригнуться как можно ниже, стараясь выбраться из здания как можно быстрее; обмотать лицо влажными тряпками или одеждой, чтобы дышать через них;

если в здании пожар, а перед вами закрытая дверь, предварительно потрогайте ручку тыльной стороной ладони, – если она не горячая, откройте дверь и проверьте, есть ли в соседнем помещении дым или огонь, после этого проходите, если ручка двери или сама дверь горячая, – не открывайте ее;

если вы не можете выбраться из здания, необходимо подать сигнал спасателям, кричать при этом следует только в крайнем случае, так как, вы можете задохнуться от дыма; лучше всего размахивать из окна каким-либо предметом или одеждой.

ОКАЗАНИЕ ПЕРВОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

В случае, если вы получили ранение, постарайтесь сами себе перевязать рану платком, полотенцем, шарфом, куском ткани. Остановите кровотечение прижатием вены к костному выступу или наложите давящую повязку, используя для этого ремень, платок, косынку полосу прочной ткани. Окажите помощь тому, кто рядом с вами, но в более тяжелом положении.

Раны бывают резаные, колотые, огнестрельные, ожоговые, укушенные. Как правило, при ранении отмечается различной интенсивности кровотечение. Поэтому, оказывая первую помощь, следует остановить кровотечение. При артериальном кровотечении кровь яркая, алая, выплескивается из артерии фонтаном. В случае сильного кровотечения на кисти или предплечье, необходимо максимально согнуть локтевой сустав; при кровотечении на стопе голени – согнуть ногу в колене суставе. При артериальном кровотечении на бедре – наложить жгут (закрутку) на ногу ниже паха; на плече – жгут чуть ниже плечевого сустава, и внести под жгут запись о времени наложения. При венозном кровотечении кровь истекает равномерной струей темного или почти черного цвета. Для остановки этого кровотечения достаточно максимально поднять конечность и наложить тугую повязку. Зимой жгут снимается через 1 час на 5-10 минут, после этого накладывается чуть выше. Летом – через 2 часа аналогично.

После остановки кровотечения края раны надо смазать раствором йода или зеленкой, прикрыть рану марлевой салфеткой или чистой тряпицей и наложить повязку бинтом, куском материи или поясом.

Боль при ранении может привести к шоковому состоянию пострадавшего. В этом случае, помимо остановки кровотечения необходимо: положить или усадить пострадавшего так, чтобы его руки и ноги были несколько приподняты; использовать обезболивающие средства; закутать пострадавшего, чтобы обеспечить максимальное тепло.

При оказании первой помощи в случаях ранения категорически нельзя: промывать рану, извлекать любые инородные тела, класть в рану вату, смоченную йодом. В экстренных случаях можно просто взять кусок относительно чистой материи (носовой платок, кусок рубашки и т.д.), положить его в рану и крепко прижать рукой, держа так все время транспортировки в лечебное учреждение.

На небольшие ожоговые раны следует накладывать трехслойную повязку, если возможно, смоченную раствором фурацилина. Повязку необходимо прибинтовать к пораженному месту. Она присохнет, но отрывать ее нельзя, она будет сама отходить от раны по мере заживания.

При ранении в голову пострадавшего укладывают горизонтально, обеспечивают покой. Надо учитывать, что ранению в голову обычно сопутствует сотрясение мозга. Рану головы (исключая ранения лица) лучше не трогать. В случае получения ранения в лицо следует зажать рану стерильным тампоном, салфеткой или платком. При ранениях позвоночника пострадавшего необходимо обездвижить и уложить. После этого пострадавшего не следует трогать до прибытия медиков. В случае остановки дыхания и сердца пострадавшему нужно

произвести непрямой массаж сердца искусственное дыхание. Самостоятельная транспортировка такого раненого не рекомендуется.

Чрезвычайно опасны ранения в шею. Они могут осложняться повреждением гортани и повреждениями позвоночника, а также сонных артерий. В первом случае пострадавшего иммобилизуют, а во втором незамедлительно производят остановку кровотечения. Смерть от кровопотери при ранении сонной артерии может наступить в течение 10-12 секунд. Поэтому артерию пережимают пальцами, а рану немедленно туго тампонируют стерильным бинтом. Транспортировка такого пострадавшего должна осуществляться как можно более осторожно.

При ранениях в грудь и живот, для предотвращения попадания воздуха в плевральную и брюшную полости необходимо наложить на рану воздухонепроницаемую повязку – марлевую салфетку, обмазанную борной мазью или вазелином, кусок полиэтилена; в крайнем случае, плотно зажать рану ладонью. Пострадавшего усаживают в полу сидячее положение. Надо учитывать, что остановка кровотечения затруднен.

Телефоны, по которым надо звонить в случаях, связанных с террористическими угрозами:

ОМВД по Мостовскому району	102, 5-10-02
УФСБ России Лабинского межрайонного отдела	8(86169)3-49-93
5 отряд ФПС Мостовского района	101, 5-14-33
ОАО «Мостовскойрайгаз»	104;5-42-29
Оперативный дежурный ЕДДС Мостовского района	5-11-01; 8-918-165-03-11,
Скорая медицинская помощь	103, 5-10-03

VII ПРАВИЛА ЭЛЕКТРОБЕЗОПАСНОСТИ

Электрический ток представляет большую опасность для жизни и здоровья человека. Поражения электрическим током чаще всего происходит в результате:

- случайного прикосновения к открытым токоведущим частям находящихся под напряжением (оголенные провода, поверхности металлических шкафов с нанесенными на них предупредительных знаков);
- повреждения изоляции на наружных металлических частях электрооборудования.

Электрический ток поражает внутренние органы человека, что часто приводит к смертельному исходу.

Настоящие правила устанавливают обязательные для исполнения требования для гостей, проживающих в номерах зданий СПА-Комплекса «Кремниевы термы», расположенных по адресу: Краснодарский край, Мостовский район, ст. Ярославская, ул. Ленина, 1 а

Всем гостям необходимо самостоятельно ознакомиться с настоящими правилами электробезопасности:

1. В гостевых номерах зданий СПА-Комплекса «Кремниевы термы» в коридорах расположены электрические щитки (с автоматическими выключателями освещения и розеточных групп), в совмещенном санузле и жилом номере – установлены розетки 230В.

2. В номере установлены – кондиционер, телевизор, электрический чайник, мини-холодильник, торшер, настольная лампа и прикроватные светильники, а в совмещенном санузле – фен, электрический полотенцесушитель и вытяжной вентилятор (включение от выключателя). Указанное оборудование подключается к рядом установленным розеткам.

3. При использовании номерного электрооборудования **ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

- вставлять вилку электрооборудования мокрыми руками;
- тянуть за электрический провод при отключении приборов (может привести к короткому замыканию);
- протирать электрооборудование влажными салфетками;
- тушить загоревшийся электроприбор – водой, предварительно не отключив его от сети;
- прикасаться к нагреваемому электрическому чайнику;
- вставлять в розетки посторонние металлические и иные предметы;
- пользоваться электрооборудованием, если повреждена (оголена) изоляция проводов;
- вскрывать электрические щитки;
- накрывать включенные торшеры и настольные лампы предметами из бумаги, ткани и других горючих материалов, а также эксплуатировать светильники со снятыми колпаками (рассеивателями), предусмотренными конструкцией светильника горючего материала;
- проводить ремонт какого-либо электрооборудования.

4. Уходя из номера, выключайте телевизор, кондиционер, лампы освещения.

5. При обнаружении любой неисправности в работе электрооборудования звоните Администратору по внутреннему номеру телефона – 3030.

6. Не пренебрегайте плакатами по электробезопасности – они предупреждают Вас о реальной опасности для жизни.

ИП БАРАЙЩУК ОГРНИП 316554300126687 ИНН 550717756935 категория "Три звезды"



Регистрационная карта

1. Фамилия	Комната N	3
2. Имя	Прибыл	
3. Отчество		(дата, часы)
4. Дата рождения		
5. Место рождения:	Государство:	
	регион:	
	район:	
	населенный пункт:	
6. Паспорт серии (св-во о рождении)	выдан (кем и когда)	
код подразделения		
7. Адрес постоянного места жительства:		
8. Дата прописки:		
9. Законный представитель:		
10. Срок проживания до (включительно)	10. Продление проживания	

Подписывая данную регистрационную карту, подтверждаю, что:

Я уведомлен (а) о том, что данная регистрационная карта признается договором об оказании гостиничных услуг, по которому Гость является их потребителем, а СПА Комплекс «Кремниевы термы» ИП Барайщук исполнителем; потребитель принимает условия оферты, которая предоставлена ему при размещении в гостиницу. Я подтверждаю дату заезда, дату выезда, тариф и осведомлен(а), что установленное время заезда в гостиницу 14:00, расчетный час в 12:00, за услугу «Ранний заезд» «Поздний выезд» взимается дополнительная оплата. Я гарантирую оплату предоставленного мне счета в полном объеме и оплату в случае, если указанное лицо, компания, турфирма или другое лицо не оплатят расходы по данному счету.

Я проинформирован(а) о том, что все цены в гостинице (ЗАГОРОДНЫЙ ОТЕЛЬ) СПА-Комплекс «Кремниевы термы» категории «3 звезды» указаны в рублях РФ, к оплате принимаются наличные рубли РФ, а также основные типы карт международных платежных систем, а также карты национальной платежной системы МИР.

Я подтверждаю, что ознакомлен(а) с тарифами и Правилами оказания услуг неохранный парковки в ИП Барайщук и согласен (а) с ними. Риски угона и ущерба, причиненного транспортным средствам третьим лицам на парковке, собственники транспортных средств (пользователи парковки) несут самостоятельно.

Я подтверждаю, что ознакомлен (ознакомлена) с информацией о предоставляемых исполнителем гостиничных услугах, о присвоенной средству размещения категории, комплектации номера, а также о дополнительных платных и бесплатных услугах, предоставляемых исполнителем и или его партнерами, а так же с порядком компенсации ущерба причиненного ИП Барайщук.

Я подтверждаю, что ознакомлен с установленными правилами поведения на территории и использования услуг, правилами проживания и предоставления гостиничных и иных дополнительных услуг, правилами пожарной безопасности, общими правилами ответственности, правилами пользования электроприборами, инструкцией по технике безопасности и правилами посещения тренажерного зала фитнес-центра Партнера, ознакомлен (а), согласен (а) и обязуюсь их соблюдать. Все вышеуказанные правила размещены для потребителя в свободном доступе на стойке приема и размещения гостиницы, а также на официальном сайте kremterm.com.

Я соглашаюсь, что в случае возникновения споров, претензионный порядок обязателен. Споры рассматриваются в соответствии с законодательством РФ.

Я подтверждаю, что являюсь дееспособным гражданином РФ в соответствии с законодательством РФ и что имею полное право заключать договоры от своего имени и от имени своего ребенка (опекаемого).

Я подтверждаю, что несу полную ответственность за здоровье и безопасность своих детей на территории СПА-Комплекса «Кремниевы термы».

Я подтверждаю правильность и достоверность предоставленных мной данных и несу полную ответственность за них.

Подписывая настоящую регистрационную карту, я даю свое согласие на обработку персональных данных и соглашаюсь с вышеуказанными правилами, а также даю согласие на получение рассылки материалов информационного и рекламного характера по средствам мобильной связи в виде СМС, мессенджера и электронной почты от ИП Барайщук (ОГРНИП 316554300126687, ИНН 550717756935, РФ. Краснодарский край, Мостовский район, ст-ца Ярославская, ул. Ленина 1А) в целях обеспечения участия в программах лояльности, скидочных программах, обеспечения комфортного проживания и получения высококачественных услуг.

Я отказываюсь от информационной рассылки

ПРИЕМО-СДАТОЧНЫЙ АКТ № _____
от " __ " _____ г.

на вещи, забытые гостями _____

указать

дату и место, где обнаружены вещи

(номер, иное место)

Номер гостиницы _____

Наименование организации _____

№ п/п	Наименование вещей и других ценностей	Вид упаковки	Описание и отличительные признаки вещей

Примечание. При наличии денег, ценных бумаг, указывается их сумма (прописью).

Сдал: _____

(должность и подпись)

Принял: _____

(должность и подпись)

Передача вещей на склад для хранения:

Сдал: _____

(должность и подпись)

Принял: _____

(должность и подпись)

" __ " _____ г.

Указанные в приеме-сдаточном акте вещи

получил: _____ (подпись владельца вещей)